

Visa & Immigration Services LTD

Servicevereinbarung und Nutzungsbedingungen von Auvisa.org

1. Definitionen

Nutzungsbedingungen – die Bestimmungen, die die Regeln für die Nutzung des Dienstes und die Regeln für die Bereitstellung von Diensten durch *Visa & Immigration Services LTD* festlegen .

Der Dienst – die Website mit der www-Adresse Auvisa.org, über die *Visa & Immigration Services LTD* die Dienste bereitstellt.

Dienste – die visumbezogenen Dienste, die *Visa & Immigration Services LTD* für Benutzer des Dienstes bereitstellt.

Vereinbarung – diese zwischen *Visa & Immigration Services LTD* geschlossene Vereinbarung über die Erbringung visumbezogener Dienstleistungen und der Benutzer über den Dienst.

Personenbezogene Daten – Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“); Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt , insbesondere anhand einer Kennung wie Name, Kennnummer , Standortdaten, Internetkennung oder eines oder mehrerer spezifischer Faktoren identifiziert werden kann, die physische, physiologische, genetische, psychologische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität einer natürlichen Person; Im Sinne der Nutzungsbedingungen umfasst der Begriff personenbezogene Daten auch Datenträger wie Dokumente und Fotos.

Sensible personenbezogene Daten – Daten, aus denen die Rasse oder ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten hervorgehen , die eine eindeutige Identifizierung einer Person ermöglichen, oder Daten über die Gesundheit, Sexualität oder sexuelle Orientierung der Person.

Benutzer – eine natürliche Person, die über die im Dienst verfügbaren Formulare einen Vertrag über die Erbringung von Visa-Dienstleistungen abschließt.

Reisender – jede natürliche Person, für die der Benutzer über die im Service verfügbaren Formulare ein Visum beantragt hat .

Zielland – das Reisezielland, für das der Benutzer Visa-Dienste an *Visa & Immigration Services LTD* in Anspruch genommen hat.

Visa & Immigration Services LTD – das Unternehmen *Visa & Immigration Services LTD* mit Sitz in RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hongkong – Registrierungsnummer 72792776.

DSGVO – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und Vorschriften zum freien Verkehr personenbezogener Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung).

Visum – eine schriftliche Erlaubnis – auch in digitaler Form – zum Grenzübertritt oder zum Aufenthalt im Ausland, die Ausländern von diplomatischen oder konsularischen Vertretern (Konsulaten) des jeweiligen Landes ausgestellt wird .

Profiling – bezeichnet jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, d. h. die Verwendung personenbezogener Daten zur Bewertung einiger persönlicher Aspekte einer natürlichen Person, insbesondere zur Analyse oder Prognose von Aspekten im Zusammenhang mit den Auswirkungen der Arbeit dieser Person wirtschaftliche Situation, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Glaubwürdigkeit, Verhalten, Standort oder Bewegung.

2. Abschluss und Erfüllung des Vertrages

2.1 Durch die Nutzung des Dienstes schließt der Benutzer eine Vereinbarung mit *Visa & Immigration Services LTD* über die Bereitstellung von Visa-Dienstleistungen ab, in der Folgendes gilt:

- *Visa & Immigration Services LTD verpflichtet sich, einen oder mehrere Anträge im Namen* des Benutzers und/oder eines Reisenden, für den der Benutzer ein Visum beantragt hat, beim zuständigen Büro des Ziellandes einzureichen ;
- Der Benutzer erklärt, dass er die ausdrückliche Erlaubnis erhalten hat, die Einreichung eines Antrags im Namen eines Reisenden zu beantragen, der nicht der Benutzer ist und für den der Benutzer ein Visum beantragt.
- , unabhängig vom Ergebnis des Visumantrags eine Vergütung für die Dienstleistung an *Visa & Immigration Services LTD* zu zahlen .

2.2 Der Nutzer schließt den Vertrag ab, indem er das Registrierungsformular für den Dienst ausfüllt und eine Vergütung an *Visa & Immigration Services LTD* zahlt . Die Vergütung

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

beinhaltet alle mit dem Visum verbundenen Konsulargebühren, Steuern und Abgaben sowie die Provision von *Visa & Immigration Services LTD*. Die Vergütung gilt als gezahlt, wenn die Überweisung auf dem Bankkonto oder den Online-Zahlungskonten der *Visa & Immigration Services LTD* eingegangen ist. Der Nutzer führt eine Zahlung per Kreditkarte oder mittels elektronischer Zahlungsdienste durch. Die detaillierten Regeln für die Nutzung elektronischer Zahlungsdienste sind in der Anlage Nr. 2 zu den Nutzungsbedingungen beschrieben.

2.3 Der Nutzer, der das Registrierungsformular ausfüllt, ist verpflichtet, alle im Formular erforderlichen Daten anzugeben. Die angegebenen Daten müssen wahr, aktuell und korrekt sein. Nach Abschluss der Vereinbarung kann *Visa & Immigration Services LTD* den Benutzer unter der vom Benutzer angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse kontaktieren, um die vom Benutzer angegebenen Daten zu überprüfen.

2.4 *Visa & Immigration Services LTD* behält sich das Recht vor, den Benutzer aufzufordern, personenbezogene Daten zu ergänzen, zusätzliche Daten bereitzustellen oder relevante Dokumente einzureichen, wenn solche Anfragen von der Visum ausstellenden Behörde des Ziellandes an *Visa & Immigration Services LTD* gerichtet werden.

2.5 *Visa & Immigration Services LTD* weist darauf hin, dass der Nutzer nach der Bereitstellung des Dienstes das Recht verliert, vom Vertrag zurückzutreten.

2.6 Durch den Abschluss einer Vereinbarung über die Erbringung von Visa-Dienstleistungen mit *Visa & Immigration Services LTD* erklärt der Nutzer, dass:

- a) die in den Formularen angegebenen Daten vollständig, wahr, aktuell und frei von Fehlern und anderen Rechtschreibfehlern sind;
- b) der Benutzer ist berechtigt, die angegebenen Daten zu verwenden, und die Bereitstellung der Daten durch den Benutzer verletzt nicht die Rechte Dritter;
- c) der Nutzer ist mit der Höhe der *Visa & Immigration Services LTD geschuldeten Vergütung vertraut* und akzeptiert diese;
- d) Der Benutzer hat die ausdrückliche Erlaubnis erhalten, die Einreichung eines Antrags im Namen eines Reisenden zu beantragen, der nicht der Benutzer ist.
- e) Der Benutzer hat die ausdrückliche Erlaubnis erhalten, die personenbezogenen Daten eines Reisenden weiterzugeben, der nicht der Benutzer ist.
- f) Der Nutzer ist sich darüber im Klaren, dass die Angabe unwahrer, unrichtiger oder veralteter Daten zur Unmöglichkeit der Erteilung eines Visums oder zur Unmöglichkeit der Nutzung eines auf der Grundlage fehlerhafter Daten ausgestellten Visums führt;
- g) Der Benutzer hat diese Nutzungsbedingungen gelesen und stimmt dem Inhalt aller darin enthaltenen Bestimmungen zu;

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

h) von *Visa & Immigration Services LTD* gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereitgestellten Dienstleistung das Recht verliert, vom Vertrag zurückzutreten.

i) Der Nutzer hat durch die Nutzung des Dienstes freiwillig eine Vereinbarung mit *Visa & Immigration Services LTD* abgeschlossen .

2.7 Das Akzeptieren der Nutzungsbedingungen durch den Nutzer stellt die Erklärung des Nutzers dar, dass er die Nutzungsbedingungen des Dienstes gelesen hat.

2.8 Der Abschluss der *Visa & Immigration Services LTD*- Vereinbarung durch den Benutzer ist gleichbedeutend mit der Erteilung einer Vollmacht durch den Benutzer an *Visa & Immigration Services LTD* zur Vertretung des Benutzers und aller anderen Reisenden, die nicht der Benutzer sind und für die der Benutzer zuvor ein Visum beantragt hat Visum ausstellende Behörde des Ziellandes, um einen Visumantrag einzureichen, eine offizielle Gebühr für ein Visum zu zahlen und das Visum zu erhalten, sowie andere Maßnahmen, die im Prozess der Ausstellung der betreffenden Visa erforderlich sind und soweit dies zur Erfüllung der Anforderungen erforderlich ist Vereinbarung.

2.9 Durch den Abschluss einer Vereinbarung über die Bereitstellung von Visa-Dienstleistungen mit *Visa & Immigration Services LTD* und die Einreichung seines Antrags über den Service versteht und stimmt der Benutzer zu, dass die Angabe falscher oder irreführender Informationen eine schwere Straftat darstellt, und erklärt, dass:

- a) der Nutzer hat die im Antragsformular bereitgestellten Informationen sorgfältig gelesen und verstanden ;
- b) Der Benutzer hat in diesem Formular und in allen dazugehörigen Anhängen in allen Einzelheiten vollständige und korrekte Angaben gemacht ;
- c) Bezug auf den Benutzer oder einen Reisenden bereitgestellt wurden oder wenn der Benutzer oder ein Reisender es versäumt, den Minister über seine Identität zu informieren Antragsteller und ihre Familienangehörigen können möglicherweise für einen bestimmten Zeitraum kein Visum mehr erhalten.

2.10 Durch den Abschluss einer Vereinbarung über die Bereitstellung von Visa-Dienstleistungen mit *Visa & Immigration Services LTD* und die Einreichung seines Antrags über den Dienst versteht und stimmt der Benutzer außerdem zu, dass:

- a) Wenn sich nach der Erteilung eines Visums herausstellt, dass Dokumente gefälscht sind oder Informationen falsch sind, kann das Visum des Benutzers oder eines Reisenden später annulliert werden.
- b) Wenn ihr Antrag genehmigt wird, haben Personen, die nicht in ihrem Antrag aufgeführt sind, kein automatisches Recht auf Einreise in das Zielland.

- c) Die Regierung des Ziellandes kann die personenbezogenen Daten des Benutzers und eines Reisenden (einschließlich biometrischer Informationen und anderer sensibler Informationen) gemäß ihrem Datenschutzerklärungssformular (Anhang 3) sammeln, verwenden und offenlegen.
- d) Wenn ihr Visum nicht mehr gültig ist und sie zu diesem Zeitpunkt kein anderes Visum für den Aufenthalt im Zielland besitzen, gelten sie gemäß dem Migrationsgesetz des Ziellandes (Anhang 4) als illegale Nichtstaatsangehörige und müssen das Land verlassen Zielland und kann entfernt werden.

2.11 Durch den Abschluss einer Vereinbarung über die Erbringung von Visa-Dienstleistungen mit *Visa & Immigration Services LTD* und die Einreichung seines Antrags über den Service erklärt sich der Benutzer außerdem damit einverstanden, *Visa & Immigration Services LTD* unverzüglich schriftlich zu informieren, wenn ihm eine Änderung der Umstände bekannt wird (einschließlich Adressänderung) oder wenn sich während der Prüfung des Antrags eine Änderung in Bezug auf die in oder mit dem Antrag gemachten Informationen ergibt, auch damit *Visa & Immigration Services LTD* anschließend die Behörden des Ziellandes über die Angelegenheit informieren kann. Alternativ kann der Nutzer die Behörden des Ziellandes auch direkt informieren, muss jedoch *Visa & Immigration Services LTD anschließend* über eine solche Mitteilung informieren.

2.12 Der Rücktritt des Nutzers vom Vertrag ist gleichbedeutend mit der Beendigung der Vollmacht, die *Visa & Immigration Services LTD* zur Vertretung des Nutzers vor der Visum ausstellenden Behörde des Ziellandes erteilt wurde.

2.13 *Visa & Immigration Services LTD* übermittelt die personenbezogenen Daten des Nutzers zusammen mit der Beantragung des Visums an die Visum ausstellende Behörde des Ziellandes.

2.14 Unmittelbar nach Erhalt des Visums von der Visum ausstellenden Behörde des Ziellandes sendet *Visa & Immigration Services LTD dem Benutzer* das Visum per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die der Benutzer im Registrierungsformular angegeben hat, und speichert das Visum zur Vereinfachung für den Benutzer für einen Zeitraum von 12 Monaten.

2.15 Wenn einer der vom Nutzer beantragten Visumanträge aufgrund von Bestimmungen des Völkerrechts oder interner Vorschriften des Ziellandes nicht bei der Visum ausstellenden Behörde des Ziellandes eingereicht werden kann, kann *Visa & Immigration Services LTD* behält alle im Zusammenhang mit solchen Anträgen gezahlten Beträge für Konsulargebühren und Steuern ein. Der vom Nutzer im Zusammenhang mit solchen Anträgen gezahlte Restbetrag wird auf die Zahlungsmethode des Nutzers zurückerstattet, über

die die Zahlung erfolgt ist. Wenn es nicht möglich ist, das Geld auf diese Weise zurückzuerstatten, wird *Visa & Immigration Services LTD* es auf das vom Benutzer angegebene Konto zurückzahlen.

In allen Fällen, in denen der/die Antrag(e) bei der Visum ausstellenden Behörde des Ziellandes eingereicht werden können, ist nach Einreichung des/der vom Nutzer beantragten Antrag(e) keine Rückerstattung oder Rückgabe möglich – auch im Falle einer Ablehnung oder Verzögerungen bei der Genehmigung der vom Benutzer beantragten Visa.

3. Verantwortung von Visa & Immigration Services LTD

3.1 *Visa & Immigration Services LTD* führt zur Gewährleistung der Korrektheit und Kontinuität des Betriebs des Dienstes eine fortlaufende technische Überwachung seiner Leistung durch.

3.2 *Visa & Immigration Services LTD* ist unter anderem nicht verantwortlich für:

- a) Fehler, Auslassungen und veraltete Informationen auf der Hauptseite und den Unterseiten des Dienstes. Die über die Service-Webseiten bereitgestellten Inhalte dienen der Veranschaulichung und ersetzen keine offiziellen Vorschriften, Erklärungen oder Mitteilungen der Behörden des Ziellandes.
- b) Folgen der Angabe von Daten durch den Benutzer im Registrierungsformular, die nicht dem tatsächlichen Stand entsprechen, veraltet oder unvollständig sind; außerdem ist der Dienstanbieter nicht für die Folgen verantwortlich, die daraus entstehen, dass der Benutzer die Daten nicht aktualisiert oder verbessert;
- c) Schäden, die aus der Verletzung von Rechten Dritter durch den Nutzer aufgrund der Nutzung der Website entstehen;
- d) Schäden, die durch Störungen, Unterbrechungen oder Nichtverfügbarkeit des Dienstes aufgrund höherer Gewalt verursacht werden;
- e) Schäden, die durch Nichtbeachtung der Regeln der Nutzungsbedingungen verursacht werden oder daraus resultieren;
- f) Schäden, die auf Fehlerhaftigkeit oder Inkompatibilität des vom Benutzer verwendeten Geräts zurückzuführen sind;
- g) Schäden und Konsequenzen, die dadurch entstehen, dass der Benutzer im Namen eines Dritten oder einer Person handelt oder *Visa & Immigration Services LTD* auffordert, im Namen eines Dritten oder einer Person zu handeln;
- h) Konsequenzen, die sich aus der Entscheidung der Visum ausstellenden Behörde des Ziellandes ergeben, soweit *Visa & Immigration Services LTD* Die Verantwortung für den Inhalt der Entscheidung kann nicht übernommen werden.

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

3.4 *Visa & Immigration Services LTD* weist darauf hin, dass das Datum der Vertragserfüllung und insbesondere der Ausstellung des Visums an den Benutzer von der Entscheidung der für die Ausstellung eines Visums zuständigen Stelle abhängt, für die *Visa & Immigration Services LTD* nicht haftbar ist, soweit *Visa & Immigration Services LTD* kann die Schuld für die Verzögerung seiner Ausstellung nicht tragen.

4. Informationsklausel – Schutz personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie ergeben 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), im Folgenden als **DSGVO bezeichnet**, *Visa & Immigration Services LTD* informiert über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden und die dem Kunden zustehenden Rechte. Die folgenden Regeln gelten ab dem 25. Januar 2024.

4.1 Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten

Visa & Immigration Services LTD mit Sitz in RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hongkong – Registrierungsnummer 72792776 ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten. E-Mail-Adresse: info@visaimmigrationservicesltd.com

4.2 Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte von *Visa & Immigration Services LTD* kann per E-Mail an die Adresse: privacy@visaimmigrationservicesltd.com kontaktiert werden

4.3 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Visa & Immigration Services LTD verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Durchführung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die Person ist, deren Daten verarbeitet werden, oder zur Durchführung von Maßnahmen, die auf Wunsch der betroffenen Person vor Vertragsschluss erfolgen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). In bestimmten Situationen kann *Visa & Immigration Services LTD* kann personenbezogene Daten aufgrund der Notwendigkeit verarbeiten, rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, denen *Visa & Immigration Services LTD* unterliegt betroffen ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder die Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer

anderen natürlichen Person erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO) oder die Verarbeitung erforderlich ist zum Zwecke der berechtigten Interessen von *Visa & Immigration Services LTD* (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), insbesondere zu folgenden Zwecken:

- a) Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen von *Visa & Immigration Services LTD* ;
- b) Überwachung und Verbesserung der Qualität der von *Visa & Immigration Services LTD* bereitgestellten Dienstleistungen , einschließlich Überwachung von Telefongesprächen und Besprechungen, Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen zu den bereitgestellten Dienstleistungen;
- c) ggf. die Führung streitiger Verfahren sowie behördlicher und sonstiger Verfahren einschließlich der Durchführung von Ermittlungen und der Abwehr von Ansprüchen;
- d) Verbesserung der Qualität der Dienste, einschließlich der Untersuchung des Datenverkehrs auf der Website und der Erstellung von Profilen.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich auf Grundlage der erteilten Einwilligung zu dem im Inhalt genannten Zweck (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

In allen Fällen erfolgt die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten nur auf Grundlage der erteilten Einwilligung zu dem darin genannten Zweck (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO). Die von der Website erfassten Daten können für Standardprofilierungszwecke verwendet werden, d. h. für statistische Zwecke und für interne Marketinganalysezwecke, was für die Person, deren Daten erfasst wurden, keine rechtlichen Konsequenzen nach sich zieht oder die Person in ähnlicher Weise nicht erheblich beeinträchtigt Weg.

4.4 Empfänger der Daten

Visa & Immigration Services LTD legt personenbezogene Daten gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern offen oder kann diese offenlegen, insbesondere gegenüber :

- a) Behörden und zuständige staatliche Stellen, die für die Bearbeitung von Visumanträgen und die Erteilung von Visa zuständig sind;
- b) Unternehmen, die an den Prozessen beteiligt sind, die zur Erfüllung der mit Kunden geschlossenen Verträge erforderlich sind, einschließlich Banken, Kreditkartenbetreiber, elektronische und Online-Zahlungsmittel;
- c) *Visa & Immigration Services LTD* unterstützen in Geschäftsprozessen, einschließlich Unternehmen, die personenbezogene Daten für *Visa & Immigration Services LTD* verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), unter anderem:

- Hosting-Unternehmen,
- Rechtsdienstleistungen und Buchhaltungsdienstleistungen,
- Unternehmen und externe Stellen, die Prozesse durchführen, die Teil der für den Vertragsabschluss mit einem Kunden erforderlichen Tätigkeiten sind.

4.5 Zeitpunkt der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten des Kunden, einschließlich sensibler Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung bereitgestellt werden, werden von *Visa & Immigration Services LTD* verarbeitet für die Zeit, die zur Erreichung der Vertragsziele erforderlich ist, d. h. bis zum Vertragsabschluss. Nach diesem Zeitraum wird *Visa & Immigration Services LTD* kann die Daten des Kunden für einen Zeitraum und in dem gesetzlich festgelegten Umfang oder zur Verfolgung des berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen gemäß Punkt verarbeiten. 3, jedoch nicht länger als 6 Jahre seit ihrer Erhebung. Unsensible Daten, die aufgrund einer gesonderten Einwilligung verarbeitet werden, werden bis zum Widerruf der Einwilligung aufbewahrt.

4.6 Die Rechte der betroffenen Personen

Visa & Immigration Services LTD garantiert allen Kunden die Ausübung der durch die DSGVO gewährten Rechte der betroffenen Person, insbesondere :

1. Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten
2. Das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen und das Recht, die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen
3. Das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen („das Recht auf Vergessenwerden“), wenn:
 - a) die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
 - b) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerrufen und es fehlt an einer anderen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
 - c) die betroffene Person widerspricht der Verarbeitung;
 - d) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
 - e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ;
 - f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft erhoben.
4. Das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn:
 - a) Die betroffene Person bestreitet die Richtigkeit der personenbezogenen Daten.

b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen eine Einschränkung ihrer Nutzung verlangt;

c) betroffene Person benötigt sie jedoch zur Einleitung einer Anfrage oder zur Verteidigung ihrer Ansprüche.

d) Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt – bis festgestellt ist, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Vorrang vor den Widerspruchsgründen haben.

5. Das Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten, wenn:

a) die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder auf Grundlage eines Vertrags erfolgt und

b) die Verarbeitung erfolgt automatisiert.

6. Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben und die Verarbeitung sich aus der Unerlässlichkeit für die Zwecke ergibt, die sich aus den vom Verantwortlichen verfolgten berechtigten Interessen ergeben.

4.7 Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Soweit der Kunde eine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten erteilt hat, ist der Kunde berechtigt, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf erfolgt, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

4.8 Das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen

In jeder Situation, in der der Kunde der Meinung ist, dass *Visa & Immigration Services LTD* verarbeitet personenbezogene Daten entgegen den Bestimmungen der DSGVO, hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen .

4.9 Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Visa & Immigration Services LTD übermittelt personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Datenübermittlung ist für die Durchführung des Vertrags über die Erbringung von Visadienstleistungen über den Dienst erforderlich.

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

Visa & Immigration Services LTD kann personenbezogene Daten auch an internationale Organisationen und Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, für die die Kommission kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten festgestellt hat, insbesondere in die USA, Australien und Hongkong. Der Kunde hat das Recht, eine Kopie der von *Visa & Immigration Services LTD* übermittelten Daten zu erhalten .

4.10 Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Angabe personenbezogener Daten ist völlig freiwillig. Die Bereitstellung der Daten ist Voraussetzung für den Abschluss eines Visumvertrags mit *Visa & Immigration Services LTD* oder es ist notwendig, um die Ziele zu erreichen, die sich aus den berechtigten Interessen von *Visa & Immigration Services LTD* ergeben . Die Nichtbereitstellung aller Daten hat den Abschluss und die Durchführung des angegebenen Vertrages zur Folge.

4.11 Datennutzung durch Behörden des Ziellandes

Bei der Übermittlung an die Visum ausstellende Behörde des Ziellandes werden die persönlichen Daten des Benutzers gemäß den im Zielland geltenden Gesetzen und Vorschriften verwendet und geschützt (Anhang 5).

4.12 Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen und Formularen des Ziellandes

Mit Bezug auf die Punkte 4.4.a und 4.11 versteht der Nutzer durch den Abschluss einer Vereinbarung über die Bereitstellung von Visa-Dienstleistungen mit *Visa & Immigration Services LTD* und die Einreichung von Anträgen über den Dienst die Datenschutzbestimmungen und -formulare des Ziellandes in seinem Namen und stimmt diesen zu im Namen eines Reisenden, der nicht der Benutzer ist.

5. Cookie-Richtlinie

1. Diese Richtlinie definiert die Regeln für die Speicherung von Informationen und den Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen (Cookies und andere Technologien einschließlich lokaler Speicherung) durch *Visa & Immigration Services LTD* im

Telekommunikationsgerät des Endnutzers (Computer, Smartphone, Tablet) der Website und ihrer Unterseiten.

2. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver erstellt und auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert werden. Cookies, insbesondere die darin gespeicherten Informationen, werden in erster Linie von dem Server gelesen, der sie erstellt hat. Der Zweck der Speicherung von Cookies besteht darin, die Daten des Website-Benutzers im Browser zu speichern – die Speicherung der Informationen des Benutzers, einschließlich der Häufigkeit der Besuche des Benutzers auf der Website. Lokale Speicherdateien werden verwendet, um die Nutzung von Registrierungsformularen auf der Website zu erleichtern, da sie die in den Registrierungsformularen eingegebenen Daten speichern. Lokale Speicherdateien können personenbezogene Daten speichern.
3. *Visa & Immigration Services LTD* verwendet Cookies und andere Technologien zu statistischen Zwecken, um die Anzahl der Benutzerbesuche pro Seite zu berechnen und den Inhalt der Website optimal an die Präferenzen des Benutzers anzupassen und die Nutzung der Website durch Benutzer zu erleichtern.
4. *Visa & Immigration Services LTD* Websites verwenden Session-Cookies, die unmittelbar nach Verlassen der Website oder ihrer Unterseiten durch den Nutzer gelöscht werden, sowie persistente Cookies, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und nach Ende der Sitzung nicht automatisch gelöscht werden. Lokale Speicherdateien werden im Allgemeinen nicht automatisch gelöscht und im Browserspeicher des Benutzers gespeichert.
5. Ein Benutzer, der nicht möchte, dass Cookies und Dateien anderer Technologien im Speicher des Browsers gespeichert werden, sollte:
 - a) den Speicher des Browsers löschen,
 - b) Deaktivieren Sie in den Browsereinstellungen die Option zum Speichern von Cookies und Dateien anderer Technologien oder legen Sie die Zeit fest, nach der Cookies automatisch aus dem Speicher des Browsers entfernt werden. Die vollständige Unterbindung der Speicherung von Cookies kann die Nutzung mancher Webseiten erheblich beeinträchtigen.

6. Rücktritt vom Vertrag

1. *Visa & Immigration Services LTD* einen Vertrag über die Erbringung von Visa-Dienstleistungen abgeschlossen hat, kann innerhalb von 3 Tagen ohne Angabe von

Gründen und ohne dass ihm Kosten entstehen , von diesem zurücktreten , solange die Erbringung der Dienstleistung durch *Visa & Immigration Services LTD* erfolgt noch nicht stattgefunden.

2. *Visa & Immigration Services LTD* ist der Nutzer nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten : Einreichung des Visumantrags im Namen des Nutzers und/oder anderer Reisender, deren Daten der Nutzer dem zur Verfügung gestellt hat Visum ausstellende Behörde des Ziellandes.
3. Tritt der Nutzer vom Vertrag zurück, gilt dieser als ungültig.
4. Wenn der Nutzer eine Erklärung zum Rücktritt vom Vertrag abgegeben hat, bevor *Visa & Immigration Services LTD* das Angebot des Nutzers angenommen hat, verliert das Angebot seine Verbindlichkeit.
5. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag beginnt mit dem Datum des Vertragsabschlusses.
6. Der Nutzer kann vom Vertrag zurücktreten, indem er eine Rücktrittserklärung an *Visa & Immigration Services LTD* übermittelt . Die Erklärung kann auf dem Formular eingereicht werden, dessen Muster in Anlage Nr. 1 zu den Nutzungsbedingungen enthalten ist, es ist jedoch nicht verpflichtend.
7. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, vor Ablauf der Frist eine Erklärung per E-Mail an die Adresse info@visaimigrationservicesltd.com zu senden
8. *Visa & Immigration Services LTD* bestätigt den Erhalt des Vertragsrücktritts durch eine an den Nutzer gesendete E-Mail.
9. *Visa & Immigration Services LTD* wird dem Nutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der vom Nutzer übersandten Erklärung zum Rücktritt vom Vertrag alle von ihm geleisteten Zahlungen zurückerstatten.
10. *Visa & Immigration Services LTD* erstattet die Zahlung mit derselben Zahlungsmethode, die der Benutzer verwendet hat, es sei denn, der Benutzer hat ausdrücklich einer anderen Rückerstattungsmethode zugestimmt, die für ihn keine Kosten verursacht.

7. Rechnungen

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

1. Auf Wunsch des Nutzers stellt Visa & Immigration Services LTD im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung eine Rechnung aus und sendet diese an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse.

8. Beschwerden und Schlussbestimmungen

1. Der Benutzer kann Beschwerden über die von *Visa & Immigration Services LTD* gemäß der Vereinbarung bereitgestellten Dienstleistungen einreichen, indem er:
 - Senden Sie einen Brief an die folgende Adresse: *Visa & Immigration Services LTD* mit eingetragenem Sitz in RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hongkong – Registrierungsnummer 72792776
 - Senden Sie eine E-Mail an info@visaimmigrationservicesltd.com
2. *Visa & Immigration Services LTD* bearbeitet die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Zustellung und sendet die Antwort an die Adresse des Absenders. *Visa & Immigration Services LTD* behält sich das Recht vor, eine Anfrage an die Person zu richten, die die Beschwerde einreicht, um die relevanten Umstände der Beschwerde zu klären. Aufgrund der Wartezeit auf die Antwort von Users kann sich die Frist zur Prüfung der Beschwerde entsprechend verlängern.
3. Der Dienst unterliegt zusammen mit den konstituierenden Elementen, einschließlich Grafiken, Multimedia, Textdateien und Quellcode der Programme, den ausschließlichen Rechten von *Visa & Immigration Services LTD*. Ohne die Zustimmung von *Visa & Immigration Services LTD* ist es verboten, die Bestandteile der Website zu kopieren, zu reproduzieren oder auf andere Weise zu nutzen, die nicht mit ihrem Ziel oder Zweck vereinbar ist.
4. Bei der Nutzung des Dienstes ist es Benutzern und Gästen untersagt, Software zu verwenden, die *Visa & Immigration Services LTD* oder Benutzern schadet oder potenziell Schaden zufügen oder deren Rechte verletzen könnte. Insbesondere ist der Einsatz von Wurmern, Spyware, Viren etc. verboten.
5. *Visa & Immigration Services LTD* ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wichtigem Grund, insbesondere aus technischen oder rechtlichen Gründen, zu ändern.

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

6. Für die Beziehungen, die sich aus der Vereinbarung ergeben, gilt das Recht Hongkongs. Streitigkeiten , die sich aus der Vereinbarung ergeben, unterliegen der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte Hongkongs.

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - vorhanden.

Anhang Nr. 1 – Muster einer Erklärung zum Rücktritt vom Abkommen

(Dieses Formular sollte nur dann ausgefüllt und zurückgesandt werden, wenn der Benutzer vom Vertrag zurücktreten möchte.)

.....
(Datum)

.....
(Vor- und Nachname des Nutzers)

.....
(Adresse des Nutzers)

.....
(Bewerbungs- **ID**)

.....
(Adressat) [an dieser Stelle sollte der Nutzer den Namen des Unternehmens, die vollständige Postanschrift und, falls verfügbar, Faxnummer und E-Mail-Adresse eingeben])

Datum des Vertragsabschlusses

Widerrufserklärung

Hiermit informiere ich über meinen Rücktritt vom Vertrag über die Erbringung der Visa-Agentur- Dienstleistung.

.....
(Unterschrift des Benutzers (nur wenn das Formular in Papierform gesendet wird))

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei [https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf](https://www.auvisa.org/terms/auvisa%20terms%20and%20conditions%20en.pdf) - vorhanden.

Anhang Nr. 2 – Vorschriften für Zahlungsdienste

PayPal:

<https://www.paypal.com/au/legalhub/paypalhereterms-full>

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei [https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf](https://www.auvisa.org/terms/auvisa%20terms%20and%20conditions%20en.pdf) - vorhanden.

Anhang Nr. 3 – Formulare zur Datenschutzerklärung der Zielländer

Australien:

Formular 1442i , verfügbar unter <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf> .

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei [https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf](https://www.auvisa.org/terms/auvisa%20terms%20and%20conditions%20en.pdf) - vorhanden.

Anhang Nr. 4 – Migrationsgesetze der Zielländer

Australien:

Migrationsgesetz 1958 – <https://www.legislation.gov.au/C1958A00062/2021-03-22/text>

Anhang Nr. 5 – Datennutzung durch Behörden des Ziellandes

Australien:

Bei der Übermittlung an australische Behörden werden die persönlichen Daten des Benutzers durch australisches Recht, einschließlich des Privacy Act 1988, geschützt. Wichtige Informationen über die Erhebung, Nutzung und Offenlegung (an andere Behörden und Dritte, einschließlich ausländischer Unternehmen) der persönlichen Daten des Benutzers, einschließlich sensibler Informationen, ist in der *Datenschutzerklärung Formular 1442i* enthalten, verfügbar unter <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf>

Die vom Benutzer bereitgestellten Informationen können von den australischen Behörden weitergegeben werden an:

- Stellen, die berechtigt sind, Informationen über Folgendes zu erhalten:
 - Annahme
 - Grenzkontrolle
 - die Berufsqualifikationen
 - Kinderschutz
 - Staatsbürgerschaft
 - Ausbildung
 - fairer Handel
 - Gesundheitsbeurteilung
 - Krankenversicherung
 - Gesundheitsdienste
 - industrielle Beziehungen
 - Strafverfolgung
 - Zahlung von Renten und Sozialleistungen
 - öffentliche Sicherheit
 - Überprüfung von Entscheidungen
 - Regulierung von Migrationsagenten
 - Altersvorsorge
 - Besteuerung
 - Ausbildung
 - Sicherheit am Arbeitsplatz
- Gesundheitsbehörden der australischen Regierung, Gesundheits- und Siedlungsdienstleister und untersuchende Ärzte ;
- jede Behörde des Commonwealth of Australia oder eines Staates oder Territoriums, die für die Verwaltung und Bewertung der pazifischen und saisonalen Arbeitsprogramme verantwortlich ist ;
- jede Behörde des Commonwealth of Australia oder eines Staates oder Territoriums, die für die Regulierung von Bildungsanbietern verantwortlich oder anderweitig damit befasst ist ;
- der bzw. die jeweiligen registrierten Bildungsanbieter, denen mitgeteilt werden kann, ob das Visum des Benutzers erteilt wurde oder nicht ;

WICHTIG: Diese Übersetzung wird nur für die Bequemlichkeit des Kunden bereitgestellt. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Kontroverse ist die englische Version der Vereinbarung - verfügbar bei [https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf](https://www.auvisa.org/terms/auvisa%20terms%20and%20conditions%20en.pdf) - vorhanden.

- Australische Strafverfolgungsbehörden, Gesundheitsbehörden und internationale Agenturen, einschließlich ausländischer Empfänger im Vereinigten Königreich, den Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada und Neuseeland, zum Zwecke der Identitätsprüfung.

Das Informationsformular 1442i zum Datenschutz enthält weitere Einzelheiten zu den Agenturen, an die die personenbezogenen Daten des Benutzers ebenfalls weitergegeben werden können, sowie zu den Zwecken, zu denen diese personenbezogenen Daten offengelegt werden.

Gesundheitsbezogene Informationen, um deren Angabe der Benutzer im Rahmen des Antragsverfahrens gebeten werden kann, einschließlich der Ergebnisse etwaiger Tests auf das Humane Immundefizienzvirus (HIV), werden zur Beurteilung des Gesundheitszustands der Reisenden und zum Zweck der Feststellung der Berechtigung der Reisenden verwendet für die Erteilung eines australischen Visums. Ein positives HIV- oder anderes Testergebnis führt nicht zwangsläufig dazu, dass der Antrag des Reisenden abgelehnt wird, es kann jedoch bedeuten, dass das/die Ergebnis(se) des Reisenden an andere relevante Gesundheitsbehörden des Commonwealth und der Bundesstaaten/Territorien weitergegeben werden.