Visa & Immigration Services LTD

Acuerdo de servicio y condiciones de servicio de Auvisa.org

1. Definiciones

Términos de Servicio : las regulaciones que definen las reglas de uso del Servicio y las reglas de prestación de Servicios por parte de *Visa & Immigration Services LTD* .

El Servicio : el sitio web con dirección www Auvisa.org a través del cual *Visa & Immigration Services LTD* opera para proporcionar los Servicios.

Servicios: los servicios relacionados con visas proporcionados por *Visa & Immigration Services LTD* para los usuarios del servicio.

Acuerdo: este acuerdo, para la prestación de servicios relacionados con visas, celebrado entre *Visa & Immigration Services LTD*. y el Usuario a través del Servicio.

Datos personales: información sobre una persona física identificada o identificable ("el interesado"); una persona física identificable es una persona que puede ser identificada directa o indirectamente, en particular sobre la base de un identificador como el nombre, el número de identificación, los datos de ubicación, el identificador de Internet o uno o más factores específicos que determinan factores físicos, fisiológicos, genéticos, psicológicos, identidad económica, cultural o social de una persona física; A los efectos de las Condiciones de Servicio, el término datos personales también incluye soportes de datos como documentos y fotografías.

Datos personales sensibles: datos que revelan origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o ideológicas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos que permiten identificar inequívocamente a una persona o datos sobre su salud, sexualidad u orientación sexual.

Usuario: persona física que, a través de los formularios disponibles en El Servicio, concluye un acuerdo para la prestación de servicios de visa.

Viajero – cualquier persona natural para la cual el Usuario haya solicitado visa a través de los formularios disponibles en El Servicio.

País de destino : el país de destino del viaje para el cual el Usuario ha contratado los servicios de visa de *Visa & Immigration Services LTD*.

Visa & Immigration Services LTD – la empresa *Visa & Immigration Services LTD* con domicilio social en RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – Número de registro 72792776.

GDPR — Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a las normas relativas a la libre circulación de datos personales y por el que se deroga la Directiva 951461 CE (reglamento general en materia de protección de datos).

Visa: un permiso escrito, también en formato digital, para cruzar la frontera o permanecer en un país extranjero emitido a extranjeros por representantes diplomáticos o consulares (consulados) de ese país en particular.

Elaboración de perfiles: significa cualquier forma de procesamiento automatizado de datos personales, lo que significa el uso de datos personales para evaluar algunos de los componentes personales de una persona física, en particular para analizar o pronosticar aspectos relacionados con los efectos del trabajo de esa persona, su situación económica, salud, preferencias personales, intereses, credibilidad, comportamiento, ubicación o movimiento.

2. Conclusión y ejecución del Acuerdo.

- 2.1 Al utilizar el Servicio, el Usuario concluye el Acuerdo con *Visa & Immigration Services LTD* sobre la prestación de servicios de visa, según el cual:
 - Visa & Immigration Services LTD se compromete a presentar una o más solicitudes en nombre del Usuario y/o de cualquier Viajero para el que el usuario haya solicitado una Visa a la oficina correspondiente del País de Destino;
 - el Usuario declara que ha recibido permiso explícito para solicitar la presentación de una solicitud en nombre de cualquier Viajero que no sea el Usuario y el Usuario esté solicitando una Visa para;
 - El Usuario se compromete a pagar una remuneración por el Servicio a Visa & Immigration Services LTD, independientemente del resultado de la solicitud de visa.
- 2.2 El Usuario concluye el Acuerdo completando el formulario de registro en El Servicio y pagando una remuneración a *Visa & Immigration Services LTD*. La remuneración incluye cualquier tasa, impuesto y arancel consular relacionado con la visa, así como la comisión *de Visa & Immigration Services LTD*. La remuneración se considera pagada cuando la transferencia de dinero se deposita en la cuenta bancaria de *Visa & Immigration Services LTD*

o en las cuentas de pago en línea. El Usuario realiza un pago mediante tarjeta de crédito o mediante servicios de pago electrónico. Las reglas detalladas para el uso de los servicios de pago electrónico se describen en el Anexo No. 2 de los Términos de Servicio.

- 2.3 El Usuario que complete el formulario de registro está obligado a proporcionar todos los datos requeridos en el formulario. Los datos proporcionados deben ser verdaderos, actuales y correctos. Después de concluir el Acuerdo, *Visa & Immigration Services LTD* podrá comunicarse con el Usuario al número de teléfono o dirección de correo electrónico proporcionado por el Usuario para verificar los datos proporcionados por el Usuario.
- 2.4 Visa & Immigration Services LTD se reserva el derecho de solicitar al Usuario que complemente datos personales, proporcione datos adicionales o envíe documentos relevantes, si dichas solicitudes son enviadas a Visa & Immigration Services LTD por la autoridad emisora de visas del país de destino.
- 2.5 Visa & Immigration Services LTD indica que después de proporcionar el Servicio al usuario, el Usuario perderá el derecho a retirarse del Acuerdo.
- 2.6 Al celebrar un Acuerdo para la prestación de servicios de visa con *Visa & Immigration Services LTD*, el Usuario declara que:
 - a) los datos proporcionados en los formularios son completos, verdaderos, actuales y libres de errores, y otras faltas de ortografía;
 - b) el Usuario tiene derecho a utilizar los datos indicados, además de que el suministro de los datos por parte del Usuario no viola los derechos de terceros;
 - c) el Usuario conoce el importe de la remuneración adeudada a *Visa & Immigration Services LTD* y lo acepta ;
 - d) el Usuario ha recibido permiso explícito para solicitar la presentación de una solicitud en nombre de cualquier Viajero que no sea el Usuario;
 - e) el Usuario ha recibido permiso explícito para compartir los datos personales de cualquier Viajero que no sea el Usuario;
 - f) el Usuario es consciente de que proporcionar datos falsos, incorrectos u obsoletos resulta en la imposibilidad de expedir un visado o en la imposibilidad de utilizar un visado expedido sobre la base de datos defectuosos;
 - g) el Usuario ha leído estos Términos de Servicio y consiente el contenido de todas sus disposiciones;
 - h) el Usuario es consciente de que después de cumplir con el servicio proporcionado bajo estos Términos de Servicio por *Visa & Immigration Services LTD*, el Usuario pierde el derecho de retirarse del Acuerdo;
 - i) el Usuario ha celebrado voluntariamente un Acuerdo con *Visa & Immigration Services LTD* mediante el uso del Servicio.

- 2.7 La aceptación de los Términos de Servicio por parte del Usuario constituye la declaración del Usuario de que ha leído los términos y condiciones de uso del Servicio.
- 2.8 La celebración del Acuerdo de *Visa & Immigration Services LTD* por parte del Usuario equivale a otorgar a *Visa & Immigration Services LTD* el poder por parte del Usuario para representar al Usuario y a cualquier otro Viajero que no sea el Usuario y el Usuario haya solicitado una Visa antes de la autoridad emisora de visas del país de destino para presentar una solicitud de visa, pagar una tarifa oficial por una visa y recibir la visa, así como otras acciones necesarias en el proceso de emisión de las visas en cuestión y en la medida necesaria para cumplir con los requisitos. Acuerdo.
- 2.9 Al celebrar un Acuerdo para la prestación de servicios de visa con *Visa & Immigration Services LTD* y enviar su solicitud a través del Servicio, el Usuario comprende y acepta que proporcionar información falsa o engañosa es un delito grave y declara que:
 - a) el Usuario ha leído atentamente y comprendido la información proporcionada en el formulario de solicitud;
 - el Usuario ha proporcionado información completa y correcta en cada detalle en este formulario y en cualquier adjunto al mismo;
 - c) El Usuario comprende que si se ha proporcionado algún documento fraudulento o información falsa o engañosa dentro de la solicitud en relación con el Usuario o cualquier Viajero, o si el Usuario o cualquier Viajero no logra convencer al Ministro de su identidad, la solicitud puede ser rechazada y el Los solicitantes y cualquier miembro de su unidad familiar pueden no poder obtener una visa por un período de tiempo específico.
- 2.10 Al celebrar un Acuerdo para la prestación de servicios de visa con *Visa & Immigration Services LTD* y enviar su solicitud a través del Servicio, el Usuario también comprende y acepta que:
 - a) Si se descubre que los documentos son fraudulentos o la información es incorrecta después de la concesión de una visa, la visa del Usuario o de cualquier Viajero podrá ser cancelada posteriormente.
 - Si su solicitud es aprobada, cualquier persona no incluida en su solicitud no tendrá derecho automático de ingreso al País de Destino.
 - c) el Gobierno del País de Destino puede recopilar, utilizar y divulgar la información personal del Usuario y de cualquier Viajero (incluida la información biométrica y otra información confidencial) como se describe en su Formulario de Aviso de Privacidad (Anexo 3).
 - d) si su visa deja de estar vigente y no tienen otra visa para permanecer en el país de destino en ese momento, serán no ciudadanos ilegales según la Ley de Migración

del país de destino (Anexo 4) y se espera que abandonen el país. País de destino y estar sujeto a remoción.

- 2.11 Al celebrar un Acuerdo para la prestación de servicios de visa con *Visa & Immigration Services LTD* y enviar su solicitud a través del Servicio, el Usuario también comprende y acepta informar a *Visa & Immigration Services LTD* por escrito inmediatamente cuando tenga conocimiento de un cambio en las circunstancias (incluyendo cambio de dirección) o si hay algún cambio relacionado con la información que han proporcionado en o con la solicitud, mientras se está considerando, también para que Visa & Immigration Services LTD informe posteriormente a las autoridades del país de destino sobre el asunto. Alternativamente, el Usuario también puede informar directamente a las autoridades del País de Destino, pero posteriormente también notificará a *Visa & Immigration Services LTD* de dicha comunicación.
- 2.12 La retirada del Usuario del Acuerdo equivale a la terminación del poder otorgado a Visa & Immigration Services LTD para representar al Usuario ante la autoridad emisora de visas del País de Destino.
- 2.13 *Visa & Immigration Services LTD* transfiere los datos personales del Usuario a la autoridad emisora de visas del País de Destino junto con la solicitud de visa.
- 2.14 Inmediatamente después de recibir la visa de la autoridad emisora de visas del país de destino, *Visa & Immigration Services LTD* envía la visa al Usuario por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario en el formulario de registro y almacena la visa para comodidad de los usuarios. por un período de 12 meses.
- 2.15 Si alguna de las solicitudes de visa solicitadas por el Usuario no puede presentarse ante la autoridad emisora de visas del País de Destino debido a las disposiciones del derecho internacional o regulaciones internas del País de Destino, Visa & Immigration Services LTD retiene cualquier monto pagado por tasas e impuestos consulares en relación con dichas solicitudes. El importe restante pagado por el Usuario en relación con dichas solicitudes se devolverá al método de pago del Usuario desde el que se realizó el pago. Si no es posible devolver los fondos de esta manera, Visa & Immigration Services LTD los devolverá a la indicada el Usuario. cuenta por En todos los casos en que la(s) solicitud(es) puedan presentarse ante la autoridad emisora de visas del País de Destino, no será posible ningún reembolso o devolución una vez presentada la(s) solicitud(es) solicitada(s) por el Usuario, incluido también cualquier caso de rechazo. o retrasos en la aprobación de la(s) visa(s) solicitada(s) por el Usuario.

3. Responsabilidad de Visa & Immigration Services LTD

- 3.1 *Visa & Immigration Services LTD*, garantizando la corrección y continuidad del funcionamiento del Servicio, lleva a cabo una supervisión técnica continua de su desempeño.
- 3.2 Visa & Immigration Services LTD no será responsable, entre otros, de:
 - a) errores, omisiones e información desactualizada dentro de la página principal y subpáginas del Servicio. El contenido proporcionado a través de las páginas web del Servicio se proporciona con fines ilustrativos y no sustituye ninguna regulación, declaración o comunicación oficial de las autoridades del País de Destino.
 - b) consecuencias de proporcionar, por parte del Usuario en el formulario de registro, datos inconsistentes con el estado real, desactualizados o incompletos, además el Proveedor de Servicios no es responsable de las consecuencias de la falta de actualización o mejora de los datos por parte del Usuario;
 - c) daños resultantes de la violación por parte del Usuario de los derechos de terceros que se deben al uso del sitio web;
 - d) daños causados por perturbaciones, interrupciones o indisponibilidad del Servicio causadas por fuerza mayor;
 - e) daños causados o que sean el resultado de desobedecer las reglas de los Términos de Servicio;
 - f) daños resultantes de defecto o incompatibilidad del dispositivo utilizado por el Usuario;
 - g) daños y consecuencias resultantes de que el Usuario actúe en nombre de un tercero o persona o solicite a *Visa & Immigration Services LTD* que actúe en nombre de un tercero o persona;
 - h) consecuencias resultantes de la decisión de la autoridad emisora de visas del País de Destino, en la medida en que *Visa & Immigration Services LTD* no puede asumir la culpa del contenido de la decisión.
- 3.4 Visa & Immigration Services LTD indica que la fecha de ejecución del Acuerdo, y en particular la entrega del visado al Usuario, depende de la decisión de la oficina competente para expedir el visado, de la cual Visa & Immigration Services LTD no es responsable en la medida en que Visa & Immigration Services LTD no puede asumir la culpa por el retraso de su emisión.

4. Cláusula informativa: protección de datos personales

Cumplir con las obligaciones derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) en adelante denominado GDPR, Visa & Immigration Services LTD informa sobre el tratamiento de los datos personales del cliente y los derechos que tiene el cliente. Las siguientes reglas son aplicables a partir del 25 de enero de 2024.

4.1 El responsable del tratamiento de los datos personales

Visa & Immigration Services LTD con domicilio social en RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – Número de registro 72792776 es el responsable del tratamiento de los datos personales. Dirección de correo electrónico: info@visaimmigrationservicesltd.com

4.2 Delegado de protección de datos

Se puede contactar al responsable de protección de datos de Visa & Immigration Services LTD mediante correo electrónico enviado a la dirección: privacy@visaimmigrationservicesltd.com

4.3 Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

Visa & Immigration Services LTD procesa datos personales con el fin de ejecutar un contrato en el que la persona cuyos datos son procesados es parte, o para tomar acciones a solicitud del interesado antes de celebrar el contrato (Artículo 6 apartado 1 letra b del RGPD). En determinadas situaciones, Visa & Immigration Services LTD puede procesar datos personales debido a la necesidad de cumplir con obligaciones legales a las que Visa & Immigration Services LTD está sujeto (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD), o el procesamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física (artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD), o el procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por Visa & Immigration Services LTD (Artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD), en particular, para fines relacionados con:

a) comercialización de productos y servicios de *Visa & Immigration Services LTD* .

- seguimiento y mejora de la calidad de los servicios prestados por Visa & Immigration Services LTD, incluido el seguimiento de conversaciones y reuniones telefónicas, realización de encuestas de satisfacción del cliente de los servicios prestados;
- c) en su caso, la conducción de procedimientos controvertidos, así como procedimientos ante autoridades públicas y otros procedimientos, incluida la realización de investigaciones y defensa contra reclamaciones;
- mejorar la calidad de los servicios, lo que incluye examinar el tráfico en el sitio web y elaborar perfiles.

En todos los demás casos, los datos personales se procesan únicamente sobre la base del consentimiento otorgado para el fin especificado en su contenido (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD).

En todos los casos, los datos personales sensibles se procesan únicamente sobre la base del consentimiento otorgado para el fin especificado en el mismo (artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD). Los datos recopilados por el sitio pueden utilizarse para la elaboración de perfiles estándar, es decir, con fines estadísticos y con fines de análisis de marketing interno, lo que no causa ninguna consecuencia legal para la persona cuyos datos se han recopilado o no afecta significativamente a la persona en ningún otro aspecto similar. forma.

4.4 Destinatarios de los datos

Visa & Immigration Services LTD divulga o puede divulgar datos personales a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios, en particular a :

- a) autoridades públicas y oficinas estatales pertinentes, competentes para procesar solicitudes de visa y expedir visas;
- entidades que participan en los procesos necesarios para ejecutar los contratos celebrados con clientes, incluidos bancos, operadores de tarjetas de crédito, agentes de pagos electrónicos y en línea;
- entidades que apoyan *Visa & Immigration Services LTD* en procesos comerciales, incluidas entidades que procesan datos personales para *Visa & Immigration Services LTD* (los llamados procesadores de datos), entre otros:
 - empresas de hosting,
 - servicios legales y servicios contables,
 - empresas y entidades externas que llevan a cabo procesos que forman parte de las actividades necesarias para celebrar el contrato con un cliente.

4.5 Tiempo de procesamiento de datos

Los datos personales del cliente, incluidos los datos sensibles proporcionados sobre la base del consentimiento, son procesados por *Visa & Immigration Services LTD*. durante el tiempo necesario para alcanzar los objetivos del Acuerdo, es decir, hasta la celebración del contrato. Después de ese período, *Visa & Immigration Services LTD* podrá tratar los datos del cliente durante un período de tiempo y en la medida especificada por la ley o para la persecución del interés legítimo del responsable del tratamiento como en el punto indicado. 3, sin embargo, no más de 6 años desde su recolección. Los datos no sensibles tratados sobre la base de un consentimiento por separado se conservarán hasta que se retire el consentimiento.

4.6 Los derechos de los interesados

Visa & Immigration Services LTD garantiza a todos los clientes el ejercicio de los derechos de los interesados otorgados por el RGPD, incluyendo en particular:

- 1. El derecho a acceder a los datos personales
- 2. Derecho a solicitar la corrección de los datos personales que sean incorrectos y derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos.
- 3. El derecho a solicitar la supresión de los datos personales ("derecho al olvido"), cuando:
- a) los datos personales ya no son necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados o procesados de otro modo;
- b) el interesado ha retirado el consentimiento en el que se basa el tratamiento y no existe otro fundamento jurídico para su tratamiento;
- c) el interesado se oponga al tratamiento;
- d) los datos personales han sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deben suprimirse para cumplir con una obligación legal prevista por la ley;
- f) los datos personales han sido recabados en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.
- 4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales cuando:
- a) el interesado cuestiona la exactitud de los datos personales;
- b) el tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales, solicitando en su lugar la limitación de su uso;
- c) el responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para su tratamiento, pero es necesario que el interesado establezca una consulta o defienda sus reclamaciones;
- d) el interesado se ha opuesto al tratamiento, a la espera de que se determine si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los motivos de oposición.
- 5. El derecho a transferir datos personales si:

IMPORTANTE: Esta traducción se proporciona solo para la comodidad del cliente. En caso de cualquier disputa legal o controversia, prevalecerá la versión en inglés del acuerdo, disponible en: https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf.

a) el procesamiento se realiza sobre la base del consentimiento o sobre la base de un contrato, y

b) el procesamiento está automatizado.

6. Derecho a oponerse al tratamiento de datos personales, si existen motivos relacionados con la situación especial del cliente y el tratamiento resulta de la indispensabilidad para los fines derivados de intereses legalmente justificados perseguidos por el responsable del tratamiento.

4.7 Retirada del consentimiento al tratamiento de datos

En la medida en que el cliente consienta el procesamiento de sus datos personales, el cliente tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. La retirada se produce sin que afecte a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento anterior a su retirada.

4.8 El derecho a presentar una queja ante la autoridad de control

En cualquier situación, cuando el cliente considere que *Visa & Immigration Services LTD* procesa datos personales en contra de las disposiciones del RGPD, el cliente tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control correspondiente.

4.9 Transferencia de datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo

Visa & Immigration Services LTD transfiere datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo. La transferencia de datos es necesaria para llevar a cabo el Acuerdo relacionado con la prestación de servicios de visa a través del Servicio.

Visa & Immigration Services LTD también puede transferir datos personales a organizaciones internacionales y países fuera del Espacio Económico Europeo para los cuales la Comisión no ha encontrado un nivel adecuado de protección de datos personales, en particular a los EE.UU., Australia y Hong Kong. El cliente tiene derecho a obtener una copia de los datos transferidos por Visa & Immigration Services LTD.

4.10 Obligación de proporcionar datos personales

El suministro de datos personales es totalmente voluntario. Proporcionar datos es una condición para celebrar un contrato de visa con *Visa & Immigration Services LTD*. o sea

necesario para lograr los objetivos derivados de los intereses legítimos de *Visa & Immigration Services LTD*. La falta de facilitación de todos los datos impedirá la celebración y ejecución del contrato indicado.

4.11 Uso de datos por parte de las autoridades del País de Destino

Tras la comunicación a la autoridad emisora de visas del País de Destino, la información personal del Usuario será utilizada y protegida de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicadas por el País de Destino (Anexo 5).

4.12 Consentimiento a las regulaciones y formularios de privacidad del país de destino

Con referencia a los puntos 4.4.a y 4.11, al celebrar un Acuerdo para la prestación de servicios de visa con *Visa & Immigration Services LTD* y presentar solicitudes a través del Servicio, el Usuario comprende y acepta las Regulaciones y Formularios de Privacidad del País de Destino en su nombre y en en nombre de cualquier Viajero que no sea el Usuario.

5. Política de cookies

- 1. Esta política define las reglas para almacenar información y acceder a información ya almacenada (cookies y otras tecnologías, incluido el almacenamiento local) por Visa & Immigration Services LTD. en el dispositivo de telecomunicaciones del usuario final (ordenador, teléfono inteligente, tableta) del sitio web y sus subpáginas.
- 2. Las cookies son pequeños archivos de texto creados por un servidor web y almacenados en el dispositivo final del usuario. Las cookies, específicamente la información almacenada en ellas, son leídas principalmente por el servidor que las creó. El propósito de guardar cookies es almacenar los datos del usuario del sitio web en el navegador, guardando la información del usuario, incluida la frecuencia de las visitas del usuario al sitio web. Los archivos de almacenamiento local se utilizan para facilitar el uso de los formularios de registro en el sitio web porque guardan los datos ingresados en los formularios de registro. Los archivos de almacenamiento local pueden almacenar datos personales.

- 3. Visa & Immigration Services LTD utiliza cookies y otras tecnologías con fines estadísticos para calcular el número de visitas de los usuarios por página y para hacer coincidir de manera óptima el contenido del sitio web con las preferencias del usuario y facilitar el uso del sitio web por parte de los usuarios.
- 4. Los sitios web de *Visa & Immigration Services LTD* utilizan cookies de sesión que se eliminan inmediatamente después de que el usuario abandona el sitio web o sus subpáginas, así como cookies persistentes, que se almacenan en el dispositivo final del usuario y que no se eliminan automáticamente una vez finalizada la sesión. Los archivos de almacenamiento local generalmente no se eliminan automáticamente y se guardan en la memoria del navegador del usuario.
- 5. Un usuario que no desee que se almacenen en la memoria de su navegador cookies y archivos procedentes de otras tecnologías deberá:
 - a) borrar la memoria del navegador,
 - b) en la configuración del navegador deshabilite la opción de guardar cookies y archivos de otras tecnologías o especifique el tiempo después del cual las cookies se eliminan automáticamente de la memoria del navegador. Impedir por completo el almacenamiento de cookies puede impedir significativamente el uso de algunos sitios web.

6. Retiro del Acuerdo

- 1. El Usuario que haya celebrado un Acuerdo con Visa & Immigration Services LTD para la prestación de servicios de visa podrá retirarse del mismo dentro de los 3 días sin dar ningún motivo y sin incurrir en costos, siempre y cuando la prestación del servicio por parte de Visa & Immigration Services LTD haya aún no ha tenido lugar.
- 2. El Usuario no tendrá derecho a rescindir el Acuerdo desde el momento de la prestación del servicio por parte de Visa & Immigration Services LTD: presentación de la solicitud de visa en nombre del Usuario y/o de otros Viajeros cuyos datos hayan sido proporcionados por el usuario al autoridad emisora de visas del país de destino.
- 3. Si el Usuario se retira del Acuerdo, éste se considerará nulo.
- Si el Usuario hizo una declaración sobre su retiro del Acuerdo antes de que Visa & Immigration Services LTD aceptara la oferta del Usuario, la oferta deja de ser vinculante.

- El período de desistimiento del Acuerdo comienza a partir de la fecha de celebración del Acuerdo.
- 6. El Usuario puede retirarse del Acuerdo presentando una declaración de retiro del Acuerdo a Visa & Immigration Services LTD. La declaración se puede presentar en el formulario, cuyo modelo se incluye en el Anexo No. 1 de los Términos de Servicio, pero no es obligatorio.
- Para cumplir con el plazo, basta con enviar una declaración antes de la fecha de vencimiento del plazo por correo electrónico a la dirección: info@visaimmigrationservicesltd.com
- 8. *Visa & Immigration Services LTD* confirma haber recibido el retiro del Acuerdo mediante un correo electrónico enviado al Usuario.
- 9. Visa & Immigration Services LTD deberá devolver al Usuario inmediatamente, pero a más tardar dentro de los 14 días siguientes a la fecha de recepción de la declaración enviada por el Usuario sobre el retiro del Acuerdo, todos los pagos realizados por él.
- 10. Visa & Immigration Services LTD devuelve el pago utilizando el mismo método de pago utilizado por el Usuario, a menos que el Usuario haya acordado explícitamente un método de devolución diferente, que no supone ningún coste para él.

7. Facturas

 A solicitud del Usuario, Visa & Immigration Services LTD emite una factura en relación con la ejecución del Acuerdo y la envía a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario.

8. Quejas y disposiciones finales

- 1. El Usuario podrá presentar quejas sobre los servicios prestados por *Visa* & *Immigration Services LTD*, según el Acuerdo, mediante:
 - enviando una carta a la siguiente dirección: Visa & Immigration Services
 LTD con domicilio social en RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North
 Point, Hong Kong Número de registro 72792776
 - enviando un correo electrónico a info@visaimmigrationservicesltd.com

- 2. Visa & Immigration Services LTD procesa la queja dentro de los 14 días posteriores a su entrega y envía la respuesta a la dirección del remitente. Visa & Immigration Services LTD se reserva el derecho de enviar una solicitud a la persona que presenta la queja para aclarar las circunstancias relevantes con respecto a la queja. El plazo para considerar la denuncia podrá ampliarse en consecuencia, debido al tiempo de espera de la respuesta de Usos.
- 3. El Servicio, junto con los elementos constitutivos, incluidos archivos gráficos, multimedia, de texto y código fuente de los programas, están sujetos a los derechos exclusivos de Visa & Immigration Services LTD. Sin el consentimiento de Visa & Immigration Services LTD, está prohibido copiar, reproducir o utilizar los componentes del sitio web de cualquier otra forma que sea incompatible con su objetivo o propósito.
- 4. Al utilizar el Servicio, está prohibido que los Usuarios e Invitados utilicen software que dañe o pueda causar daños potenciales a *Visa & Immigration Services LTD* o a los Usuarios, o viole sus derechos. En particular, queda prohibido el uso de gusanos, spyware, virus, etc.
- 5. Visa & Immigration Services LTD tiene derecho a cambiar los Términos de servicio por razones importantes en cualquier momento, en particular cuando los cambios se deben a razones técnicas o legales.
- 6. La ley de Hong Kong es la ley aplicable a las relaciones que surjan del Acuerdo. Las disputas que surjan del Acuerdo están sujetas a la jurisdicción de los tribunales comunes de Hong Kong.

IMPORTANTE: Esta traducción se proporciona solo para la comodidad del cliente. En caso de cualquier disputa legal o controversia, prevalecerá la versión en inglés del acuerdo, disponible en:

https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf.

Anexo No. 1: modelo de declaración sobre la retirada del Acuerdo

IMPORTANTE: Esta traducción se proporciona solo para la comodidad del cliente. En caso de cualquier disputa legal o controversia, prevalecerá la versión en inglés del acuerdo, disponible en:

https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf.

Anexo No. 2 — reglamento de servicios de pago

PayPal:

https://www.paypal.com/au/legalhub/paypalhereterms-full

IMPORTANTE: Esta traducción se proporciona solo para la comodidad del cliente. En caso de cualquier disputa legal o controversia, prevalecerá la versión en inglés del acuerdo, disponible en:

https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf.

Anexo No.3 - Formularios de Aviso de Privacidad de los Países de Destino

Australia:

Formulario 1442i, disponible en https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf).

IMPORTANTE: Esta traducción se proporciona solo para la comodidad del cliente. En caso de cualquier disputa legal o controversia, prevalecerá la versión en inglés del acuerdo, disponible en:

https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf.

Anexo No. 4 - Leyes Migratorias de los Países de Destino

Australia:

Ley de Migración de 1958 - https://www.legislation.gov.au/C1958A00062/2021-03-22/text

Anexo N. 5 – Uso de datos por parte de las autoridades del País de Destino

Australia:

Tras la comunicación a las autoridades australianas, la información personal del Usuario estará protegida por la ley australiana, incluida la Ley de Privacidad de 1988. Información importante sobre la recopilación, el uso y la divulgación (a otras agencias y terceros, incluidas entidades extranjeras) de la información personal de los Usuarios. incluida información confidencial, está contenida en *el Formulario 1442i Aviso de privacidad*, disponible en https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf

La información que el Usuario proporciona puede ser divulgada por las autoridades australianas a:

- agencias que están autorizadas a recibir información relacionada con:
 - o adopción
 - o control de fronteras
 - o habilidades para los negocios
 - o protección infantil
 - o ciudadanía
 - o educación
 - o comercio justo
 - o valoración de Salud
 - o seguro de salud
 - o servicios de salud
 - relaciones Industriales
 - o cumplimiento de la ley
 - pago de pensiones y beneficios
 - o seguridad Pública
 - o revisión de decisiones
 - o regulación de agentes migratorios
 - o jubilación
 - o impuestos
 - capacitación
 - lugar de trabajo seguro
- Agencias de salud del gobierno australiano, proveedores de servicios de salud y asentamiento y médicos examinadores;
- programas laborales pacíficos y estacionales ;
- cualquier agencia de la Commonwealth de Australia, o de un estado o territorio, que sea responsable o esté relacionada de otro modo con la regulación de los proveedores de educación;
- los proveedores de educación registrados pertinentes a quienes se les puede informar si se ha otorgado o no la visa del Usuario;

IMPORTANTE: Esta traducción se proporciona solo para la comodidad del cliente. En caso de cualquier disputa legal o controversia, prevalecerá la versión en inglés del acuerdo, disponible en:

https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf.

 Las autoridades australianas, las agencias de salud y las agencias internacionales, incluidos los destinatarios extranjeros en el Reino Unido, los Estados Unidos de América, Canadá y Nueva Zelanda, con fines de verificación de identidad.

El Aviso de Privacidad del Formulario de Información 1442i brinda más detalles de las agencias a las que también se puede divulgar la información personal del Usuario y los propósitos para los cuales se divulgará esa información personal.

La información relacionada con la salud que se le puede solicitar al Usuario como parte del proceso de solicitud, incluidos los resultados de cualquier prueba para el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), se utilizará para evaluar la salud de los viajeros con el fin de determinar su elegibilidad. para la concesión de una visa australiana. Un resultado positivo de VIH u otras pruebas no necesariamente dará lugar a que se rechace la solicitud del viajero, pero puede significar que los resultados del viajero se divulgarán a otras agencias de salud estatales y territoriales pertinentes.