

Visa & Immigration Services LTD

Auvisa.org palvelusopimus ja käyttöehdot

1. Määritelmät

Palveluehdot — säännöt, jotka määrittelevät *Visa & Immigration Services LTD:n* Palvelun käytösäännöt ja Palvelujen tarjoamisen säännöt .

Palvelu — *www-osoitteella Auvisa.org oleva www-sivusto, jonka kautta Visa & Immigration Services LTD tarjoaa Palveluja.*

Palvelut — *Visa & Immigration Services LTD:n Palvelun käyttäjille tarjoamat viisumiin liittyvät palvelut .*

Sopimus — *tämä Visa & Immigration Services LTD:n välinen sopimus , joka koskee viisumipalveluiden tarjoamista ja Käyttäjä Palvelun kautta.*

Henkilötiedot – tiedot tunnistetusta tai tunnistettavissa olevasta luonnollisesta henkilöstä ("rekisteröity "); tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on henkilö, joka voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti erityisesti sellaisen tunnisteiden, kuten nimen, tunnistenumeron, sijaintitiedon, Internet-tunnisteiden tai yhden tai useamman fyysisen, fysiologisen, geneettisen tai psykologisen tekijän perusteella , luonnollisen henkilön taloudellinen, kulttuurinen tai sosiaalinen identiteetti ; Palveluehdoissa henkilötiedoilla tarkoitetaan myös tietovälineitä, kuten asiakirjoja ja valokuvia.

Arkaluonteiset henkilötiedot – tiedot, jotka paljastavat rodun tai etnisen alkuperän, poliittiset näkemykset, uskonnolliset tai ideologiset vakaumukset, ammattiyhdistysjäsenyyden, geneettiset tiedot, biometriset tiedot, joiden avulla henkilö voidaan tunnistaa yksiselitteisesti, tai tiedot henkilön terveydestä, seksuaalisuudesta tai seksuaalisesta suuntautumisesta.

Käyttäjä – luonnollinen henkilö, joka Palvelussa olevilla lomakkeilla tekee sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta.

Matkustaja – kuka tahansa luonnollinen henkilö, jolle Käyttäjä on hakenut viisumia Palvelussa olevilla lomakkeilla.

Kohdema – matkan kohdema, johon Käyttäjä on levännyt viisumipalveluista *Visa & Immigration Services LTD:lle.*

Visa & Immigration Services LTD – yritys *Visa & Immigration Services LTD*, jonka rekisteröity kotipaikka on RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – rekisterinumero 72792776.

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

GDPR – Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27. huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja henkilötietojen vapaata liikkuvuutta koskevista säännöistä sekä direktiivin 95/1461 EY kumoamisesta (yleinen tietosuojaasetus).

Viisumi on ulkomaalaiselle kyseisen maan diplomaatti- tai konsuliedustajien (konsulaattien) myöntämä kirjallinen lupa, myös digitaalisessa muodossa .

Profilointi – tarkoittaa kaikenlaista henkilötietojen automatisoitua käsittelyä, jolla tarkoitetaan henkilötietojen käyttöä joidenkin luonnollisen henkilön henkilökohtaisten osien arvioimiseksi, erityisesti kyseisen henkilön työn vaikutuksiin liittyvien näkökohtien analysoimiseksi tai ennustamiseksi. taloudellinen tilanne, terveys, henkilökohtaiset mieltymykset, kiinnostuksen kohteet, uskottavuus, käyttäytyminen, sijainti tai liikkuminen.

2. Sopimuksen tekeminen ja täytäntöönpano

2.1 Käyttämällä Palvelua Käyttäjä tekee *Visa & Immigration Services LTD:n* kanssa sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta, jonka mukaan:

- *Visa & Immigration Services LTD* sitoutuu lähettämään yhden tai useamman hakemuksen Käyttäjän ja/tai minkä tahansa matkustajan puolesta, jolle käyttäjä on pyytänyt viisumia kohdemaan asianomaiseen toimistoon ;
- Käyttäjä vakuuttaa saaneensa nimenomaisen luvan pyytää hakemuksen jättämistä sellaisen matkustajan puolesta, joka ei ole Käyttäjä ja käyttäjä pyytää viisumia;
- Käyttäjä sitoutuu maksamaan *Visa & Immigration Services LTD:lle* korvauksen Palvelusta riippumatta viisumihakemuksen tuloksesta.

2.2 Käyttäjä tekee Sopimuksen täyttämällä Palvelussa olevan rekisteröintilomakkeen ja maksamalla korvauksen *Visa & Immigration Services LTD:lle*. Palkka sisältää kaikki viisumiin liittyvät konsulimaksut, verot ja tullimaksut sekä *Visa & Immigration Services LTD* -palkkion. Palkkaus katsotaan maksetuksi, kun rahansiirto on talletettu *Visa & Immigration Services LTD:n* pankkitilille tai verkkomaksutileille. Käyttäjä suorittaa maksun luottokortilla tai sähköisten maksupalvelujen avulla. Sähköisten maksupalvelujen käytön yksityiskohtaiset säännöt on kuvattu Palveluehtojen liitteessä nro 2.

2.3 Rekisteröitymislomakkeen täyttävä Käyttäjä on velvollinen antamaan kaikki lomakkeessa vaaditut tiedot . Annettujen tietojen tulee olla tosia, ajantasaisia ja oikeita.

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Sopimuksen tekemisen jälkeen *Visa & Immigration Services LTD* voi ottaa yhteyttä käyttäjään Käyttäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen tarkistaakseen Käyttäjän antamat tiedot.

2.4 *Visa & Immigration Services LTD* pidättää oikeuden pyytää käyttäjää täydentämään henkilötietoja, toimittamaan lisätietoja tai toimittamaan asiaankuuluvia asiakirjoja, jos kohdemaan viisumin myöntävä viranomainen esittää *Visa & Immigration Services LTD:lle* tällaisen pyynnön.

2.5 *Visa & Immigration Services LTD* ilmoittaa, että Käyttäjä menettää oikeuden peruuttaa Sopimuksen toimitettuaan Palvelun käyttäjälle.

2.6 Tekemällä sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta *Visa & Immigration Services LTD:n* kanssa Käyttäjä vakuuttaa, että:

- a) lomakkeissa annetut tiedot ovat täydellisiä, oikeita, ajantasaisia ja virheettömiä ja virheettömiä ;
- b) Käyttäjällä on oikeus käyttää ilmoitettuja tietoja, eikä käyttäjän tietojen antaminen loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia;
- c) *Visa & Immigration Services LTD:lle* kuuluvan korvauksen määrän ja hyväksyy sen;
- d) käyttäjä on saanut nimenomaisen luvan pyytää hakemuksen jättämistä sellaisen Matkustajan puolesta, joka ei ole Käyttäjä ;
- e) käyttäjä on saanut nimenomaisen luvan jakaa sellaisen matkustajan henkilötietoja , jotka eivät ole Käyttäjä;
- f) Käyttäjä on tietoinen siitä, että virheellisten, virheellisten tai vanhentuneiden tietojen antaminen johtaa viisumin myöntämisen mahdottomuuteen tai virheellisten tietojen perusteella myönnetyn viisumin käyttämisen mahdottomuuteen ;
- g) Käyttäjä on lukenut nämä Palveluehdot ja hyväksyy niiden kaikkien ehtojen sisällön;
- h) *Visa & Immigration Services LTD:n* näiden palveluehtojen mukaisen palvelun , käyttäjä menettää oikeuden peruuttaa sopimus;
- i) Käyttäjä on vapaaehtoisesti tehnyt sopimuksen *Visa & Immigration Services LTD:n* kanssa käyttämällä Palvelua.

2.7 Käyttäjän hyväksyminen Palveluehtoihin merkitsee Käyttäjän ilmoitusta siitä, että Käyttäjä on lukenut Palvelun käyttöehdot.

Visa & Immigration Services LTD -sopimuksen tekeminen käyttäjän toimesta merkitsee sitä, että *Visa & Immigration Services LTD:lle* myönnetään Käyttäjän valtakirja edustamaan käyttäjää ja mitä tahansa muuta matkustajaa , joka ei ole käyttäjä ja käyttäjä on pyytänyt viisumia ennen Kohdemaan viisumin myöntävä viranomainen viisumihakemuksen

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

jättämiseksi , viisumista ja viisumin vastaanottamisesta virallisen maksun suorittamiseksi sekä muihin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeen kohteena olevien viisumien myöntämisprosessissa ja siinä määrin kuin se on tarpeen viisumin täyttämiseksi. sopimus.

2.9 Tekemällä sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta *Visa & Immigration Services*

LTD:n kanssa ja jättämällä hakemuksensa Palvelun kautta Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että väärin tai harhaanjohtavien tietojen antaminen on vakava rikos, ja vakuuttaa, että:

- a) Käyttäjä on huolellisesti lukenut ja ymmärtänyt hakulomakkeessa annetut tiedot ;
- b) Käyttäjä on antanut täydelliset ja oikeat tiedot tämän lomakkeen kaikissa yksityiskohdissa ja sen liitteissä ;
- c) Käyttäjä ymmärtää, että jos sovelluksessa on todellisuudessa annettu Käyttäjälle tai Matkustajalle vilpillisiä asiakirjoja tai vääriä tai harhaanjohtavia tietoja tai jos Käyttäjä tai matkustaja ei pysty varmistamaan henkilöllisyytensä ministerille, hakemus voidaan hylätä ja hakija(t) ja heidän perheenjäsenensä eivät ehkä voi saada viisumia tietyksi ajaksi.

2.10 Tekemällä sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta *Visa & Immigration Services LTD:n kanssa* ja jättämällä hakemuksensa Palvelun kautta Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy myös, että:

- a) Jos asiakirjat todetaan vilpillisiksi tai tiedot ovat virheellisiä viisumin myöntämisen jälkeen, Käyttäjän tai matkustajan viisumi voidaan myöhemmin peruuttaa.
- b) Jos heidän hakemuksensa hyväksytään, henkilöillä, jotka eivät ole heidän hakemuksessaan, ei ole automaattista oikeutta saapua kohdemaahan.
- c) kohdemaan hallitus voi kerätä, käyttää ja paljastaa Käyttäjän ja minkä tahansa Matkustajan henkilökohtaisia tietoja (mukaan lukien biometriset tiedot ja muut arkaluontoiset tiedot) sen tietosuojailmoituslomakkeessa (Liite 3) kuvatulla tavalla.
- d) Jos heidän viisuminsa lakkaa olemasta voimassa eikä heillä ole toista viisumia pysyäksään kohdemaassa tuolloin, he ovat kohdemaan siirtolaislain (liite 4) nojalla laittomia ei-kansalaisia ja heidän odotetaan poikkeavan Kohdemaasta ja se voidaan poistaa.

2.11 Tekemällä sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta *Visa & Immigration Services LTD:n kanssa* ja jättämällä hakemuksensa Palvelun kautta, Käyttäjä ymmärtää ja sitoutuu ilmoittamaan kirjallisesti *Visa & Immigration Services LTD:lle* välittömästi, kun hän tietää olosuhteiden muutoksesta (mukaan lukien osoitteenmuutos) tai jos heidän hakemuksessa tai sen mukana antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia hakemuksen käsittelyn aikana , myös jotta *Visa & Immigration Services LTD* voisi myöhemmin ilmoittaa asiasta kohdemaan viranomaisille. Vaihtoehtoisesti Käyttäjä voi myös ilmoittaa kohdemaan viranomaisille

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana [https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf](https://www.auvisa.org/terms/auvisa%20terms%20and%20conditions%20en.pdf) : ssä - on vallitseva.

suoraan, mutta hänen on myös myöhemmin ilmoitettava *Visa & Immigration Services LTD:lle* tällaisesta yhteydenotosta.

2.12 Käyttäjän irtisanoutuminen sopimuksesta merkitsee *Visa & Immigration Services LTD:lle* myönnetyn valtakirjan päättymistä edustaa käyttäjää kohdemaan viisumin myöntävässä viranomaisessa.

2.13 *Visa & Immigration Services LTD* siirtää Käyttäjän henkilötiedot Kohdemaan viisumin myöntävälle viranomaiselle viisumihakemuksen yhteydessä.

2.14 Heti saatuaan viisumin kohdemaan viisumin myöntävältä viranomaiselta *Visa & Immigration Services LTD* lähettää viisumin käyttäjälle sähköpostitse käyttäjän rekisteröintilomakkeessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja säilyttää viisumin käyttäjien avuksi 12 kuukauden ajaksi.

2.15 Jos jotakin Käyttäjän pyytämää viisumihakemusta ei voida toimittaa kohdemaan viisumin myöntävälle viranomaiselle kansainvälisen oikeuden määräysten tai kohdemaan sisäisten määräysten vuoksi, *Visa & Immigration Services LTD* pidättää itsellään kaikki tällaisiin hakemuksiin liittyvistä konsulipalkkioista ja veroista maksetut summat . Jäljelle jäävä summa, jonka Käyttäjä on maksanut tällaisiin sovelluksiin liittyen, palautetaan Käyttäjän maksutavalle, josta maksu suoritettiin . Jos varoja ei ole mahdollista palauttaa tällä tavalla, *Visa & Immigration Services LTD* palauttaa ne Käyttäjän ilmoittamalle tilille . Kaikissa tapauksissa, joissa hakemukset voidaan toimittaa kohdemaan viisumin myöntävälle viranomaiselle , korvaus tai palautus ei ole mahdollista käyttäjän pyytämän hakemuksen tai hakemusten jättämisen jälkeen – mukaan lukien kaikki hylkäämistapaukset tai käyttäjän pyytämän viisumin (viisumien) hyväksymisen viivästykset.

3. Visa & Immigration Services LTD -vastuu

3.1 *Visa & Immigration Services LTD* , joka varmistaa Palvelun toiminnan oikeellisuuden ja jatkuvuuden, suorittaa jatkuvaa teknistä valvontaa sen toimivuudesta.

3.2 *Visa & Immigration Services LTD* ei ole vastuussa muun muassa seuraavista:

a) Virheet, puutteet ja vanhentuneet tiedot Palvelun pääsivulla ja alisivuilla. Palvelun verkkosivujen kautta tarjottava sisältö on tarkoitettu havainnollistavaksi , eikä se korvaa kohdemaan viranomaisten virallisia määräyksiä, lausuntoja tai viestintää.

b) seuraukset siitä, että Käyttäjä on ilmoittanut rekisteröintilomakkeessa todellisen tilan kanssa poikkeavia, vanhentuneita tai epätäydellisiä tietoja, eikä

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Palveluntarjoaja myöskään vastaa seurauksista, jos Käyttäjä ei ole päivittänyt tai parantanut tietoja ;

c) vahingot, jotka johtuvat siitä, että Käyttäjä on loukannut kolmansien osapuolten oikeuksia ja jotka johtuvat verkkosivuston käytöstä;

d) ylivoimaisen esteen aiheuttamista häiriöistä, keskeytyksistä tai Palvelun epäkäytettävyydestä ;

e) vahingot, jotka ovat aiheutuneet tai jotka ovat seurausta Palveluehtojen sääntöjen noudattamatta jättämisestä ;

f) vahingoista, jotka johtuvat käyttäjän käyttämän laitteen viallisuudesta tai yhteensopimattomuudesta ;

g) vahingot ja seuraukset , jotka johtuvat siitä, että Käyttäjä toimii kolmannen osapuolen tai henkilön puolesta tai pyytää *Visa & Immigration Services LTD:tä* toimimaan kolmannen osapuolen tai henkilön puolesta;

h) kohdemaan viisumin myöntävän viranomaisen päätöksestä johtuvat seuraukset siltä osin kuin *Visa & Immigration Services LTD* ei voi kantaa syyllisyyttä päätöksen sisällöstä.

3.4 *Visa & Immigration Services LTD* osoittaa, että Sopimuksen täytäntöönpanon päivämäärä ja erityisesti viisumin toimittaminen Käyttäjälle riippuu viisumin myöntämiseen toimivaltaisen toimiston päätöksestä, josta *Visa & Immigration Services LTD* ei ole vastuussa siltä osin kuin *Visa & Immigration Services LTD* ei voi kantaa syyllisyyttä liikkeeseenlaskun viivästymisestä.

4. Tietolauseke – henkilötietojen suoja

Noudattaa luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja tällaisten tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin kumoamisesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetusta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksesta (EU) 2016/679 johtuvia velvoitteita. 95/46/EY (Yleinen tietosuojasetus), jäljempänä **GDPR**, *Visa & Immigration Services LTD* tiedottaa asiakkaan henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksista, joihin asiakkaalla on oikeus. Seuraavat säännöt ovat voimassa 25.1.2024 alkaen.

4.1 Henkilötietojen rekisterinpitäjä

Visa & Immigration Services LTD , jonka rekisteröity kotipaikka on RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hongkong – Rekisteröintinumero 72792776 on henkilötietojen rekisterinpitäjä. Sähköpostiosoite: info@visaimmigrationservicesltd.com

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

4.2 Tietosuojavastaava

Visa & Immigration Services LTD:n tietosuojavastaavaan voi ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: privacy@visaimmigrationservicesltd.com

4.3 Tietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta

Visa & Immigration Services LTD käsittelee henkilötietoja sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa henkilö, jonka tietoja käsitellään, on osapuolena, tai ryhtyäkseen toimenpiteisiin rekisteröidyn pyynnöstä ennen sopimuksen tekemistä (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Tietyissä tilanteissa *Visa & Immigration Services LTD* voi käsitellä henkilötietoja *Visa & Immigration Services LTD:n* lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen vuoksi koskee (**GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta**) tai käsittely on välttämätöntä rekisteröidyn tai muun luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan d alakohta) tai käsittely on tarpeen *Visa & Immigration Services LTD:n* oikeutettuja etuja varten (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- a) *Visa & Immigration Services LTD* : n tuotteiden ja palveluiden markkinointi ;
- b) *Visa & Immigration Services LTD*: n tarjoamien palvelujen laadun seuranta ja parantaminen , mukaan lukien puhelinkeskustelujen ja tapaamisten seuranta, asiakastytyväisyystutkimusten tekeminen tarjotuista palveluista;
- c) tarvittaessa kiistanalaisten menettelyjen sekä viranomaismenettelyjen ja muiden menettelyjen suorittaminen, mukaan lukien tutkinta ja vaateita vastaan puolustautuminen;
- d) palvelujen laadun parantaminen, joka sisältää verkkosivuston liikenteen tutkimisen ja profiloinnin.

Kaikissa muissa tilanteissa henkilötietoja käsitellään vain sen sisällössä määriteltyyn tarkoitukseen annetun suostumuksen perusteella (GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

Arkaluonteisia henkilötietoja käsitellään kaikissa tilanteissa vain siinä määriteltyyn tarkoitukseen annetun suostumuksen perusteella (GDPR 9 artiklan 2 kohdan a alakohta). Sivuston keräämiä tietoja voidaan käyttää tavanomaiseen profilointiin eli tilastollisiin tarkoituksiin ja sisäiseen markkinointianalyysiin, mikä ei aiheuta oikeudellisia seurauksia henkilölle, jonka tiedot on kerätty tai ei vaikuta merkittävästi henkilöön missään muussa vastaavassa . tapa.

4.4 Tietojen vastaanottajat

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Visa & Immigration Services LTD luovuttaa tai voi luovuttaa henkilötietoja seuraaville vastaanottajille tai vastaanottajaryhmille , erityisesti :

- a) viranomaiset ja asiaankuuluvat valtion virastot, jotka ovat toimivaltaisia käsittelemään viisumihakemuksia ja myöntämään viisumeita;
- b) tahot, jotka osallistuvat asiakkaiden kanssa tehtyjen sopimusten toteuttamiseen tarvittaviin prosesseihin , mukaan lukien pankit, luottokorttioperaattorit, sähköiset ja online-maksuagentit;
- c) tahot, jotka tukevat *Visa & Immigration Services LTD:tä* liiketoimintaprosesseissa, mukaan lukien tahot, jotka käsittelevät henkilötietoja *Visa & Immigration Services LTD:lle* (ns. tietojen käsittelijät), muun muassa:
 - hosting-yritykset,
 - lakipalvelut ja kirjanpitoalvelut,
 - yritykset ja ulkopuoliset tahot, jotka suorittavat prosesseja, jotka ovat osa asiakkaan kanssa sopimuksen tekemiseen tarvittavaa toimintaa.

4.5 Tietojen käsittelyaika

Asiakkaan henkilötietoja, mukaan lukien suostumuksen perusteella annetut arkaluonteiset tiedot , käsittelee *Visa & Immigration Services LTD*. Sopimuksen tavoitteiden saavuttamiseen tarvittavan ajan eli siihen asti, kunnes sopimus on tehty. Tämän ajanjakson jälkeen *Visa & Immigration Services LTD* voi käsitellä asiakkaan tietoja laissa säädetyn ajan ja laajuudessa tai rekisterinpitäjän oikeutetun edun toteuttamiseksi kohdan mukaisesti. 3, kuitenkin enintään 6 vuotta niiden keräämisestä. Erillisen suostumuksen perusteella käsitellyt arkaluonteiset tiedot säilytetään, kunnes suostumus peruutetaan .

4.6 Rekisteröityjen oikeudet

Visa & Immigration Services LTD takaa, että kaikki asiakkaat käyttävät GDPR:n mukaisia rekisteröidyn oikeuksia, mukaan lukien erityisesti:

1. Oikeus päästä käsiksi henkilötietoihin
2. Oikeus vaatia virheellisten henkilötietojen oikaisemista ja oikeus vaatia puutteellisten henkilötietojen täydentämistä
3. Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi"), kun:
 - a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty tai muuten käsitelty;
 - b) rekisteröity on peruuttanut käsittelyn perustana olevan suostumuksen eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta;
 - c) rekisteröity vastustaa käsittelyä;

- d) henkilötietoja on käsitelty laittomasti;
- e) henkilötiedot on poistettava laissa säädetyn laillisen velvoitteen noudattamiseksi ;
- f) henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palveluiden tarjoamisen yhteydessä.

4. Oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista, kun:

- a) rekisteröity kyseenalaistaa henkilötietojen oikeellisuuden;
- b) käsittely on laitonta ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja pyytää sen sijaan rajoittamaan niiden käyttöä;
- c) Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyä varten, mutta se on välttämätöntä, jotta rekisteröity voi tehdä tiedustelun tai puolustaa vaatimuksiaan;
- d) rekisteröity on vastustanut käsittelyä, kunnes selvitetään, ovatko rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet ensisijaisia vastustusperusteisiin nähden.

5. Oikeus siirtää henkilötietoja, jos:

- a) käsittely tapahtuu suostumuksen tai sopimuksen perusteella, ja
- b) käsittely on automatisoitu.

6. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos siihen on asiakkaan erityiseen tilanteeseen liittyviä syitä ja käsittely johtuu rekisterinpitäjän laillisesti perustelluista eduista johtuvien tarkoitusten välttämättömyydestä.

4.7 Tietojen käsittelyyn antaman suostumuksen peruuttaminen

Siltä osin kuin asiakas on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Peruuttaminen tapahtuu vaikuttamatta sen käsittelyn laillisuuteen, joka on suoritettu suostumuksen perusteella ennen peruuttamista.

4.8 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Missä tahansa tilanteessa, kun asiakas katsoo, että *Visa & Immigration Services LTD* käsittelee henkilötietoja GDPR:n vastaisesti, asiakkaalla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle valvontaviranomaiselle.

4.9 Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Visa & Immigration Services LTD siirtää henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietojen siirto on tarpeen viisumipalvelujen tarjoamista Palvelun kautta koskevan Sopimuksen toteuttamiseksi.

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Visa & Immigration Services LTD voi myös siirtää henkilötietoja kansainvälisille järjestöille ja Euroopan talousalueen ulkopuolisille maille, joiden osalta komissio ei ole löytänyt riittävää henkilötietojen suojan tasoa, erityisesti Yhdysvaltoihin, Australiaan ja Hongkongiin. Asiakkaalla on oikeus saada kopio *Visa & Immigration Services LTD*: n välittämistä tiedoista .

4.10 Velvollisuus antaa henkilötietoja

Henkilötietojen luovuttaminen on täysin vapaaehtoista. Tietojen antaminen on ehto viisumisopimuksen tekemiselle *Visa & Immigration Services LTD:n kanssa* tai se on tarpeen *Visa & Immigration Services LTD*: n oikeutetuista eduista johtuvien tavoitteiden saavuttamiseksi . Kaikkien tietojen toimittamatta jättäminen estää mainitun sopimuksen tekemisen ja täytäntöönpanon.

4.11 Kohdemaan viranomaisten tietojen käyttö

Kohdemaan viisumin myöntävälle viranomaiselle ilmoitettaessa Käyttäjän henkilötietoja käytetään ja suojataan kohdemaan soveltamien lakien ja määräysten mukaisesti (Liite 5).

4.12 Suostumus kohdemaan tietosuojasäännöksiin ja lomakkeisiin

Viitaten kohtiin 4.4.a ja 4.11, solmimalla sopimuksen viisumipalvelujen tarjoamisesta *Visa & Immigration Services LTD:n kanssa* ja jättämällä hakemukset Palvelun kautta, Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy kohdemaan tietosuojasäännöt ja lomakkeet puolestaan ja sellaisen matkustajan puolesta, joka ei ole Käyttäjä.

5. Evästekäytäntö

Visa & Immigration Services LTD: n jo tallentamien tietojen (evästeet ja muut tekniikat mukaan lukien paikallinen tallennus) tallentamiseen ja pääsyyn verkkosivuston ja sen alisivujen loppukäyttäjän tietoliikennelaitteessa (tietokone, älypuhelin, tabletti) .

2. Evästeet ovat verkkopalvelimen luomia pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet, erityisesti niihin tallennetut tiedot, lukee

ensisijaisesti ne luonut palvelin. Evästeiden tallentamisen tarkoituksena on tallentaa verkkosivuston käyttäjän tiedot selaimeen – käyttäjän tietojen tallentamiseen, mukaan lukien käyttäjän verkkosivustollakäyntien tiheys. Paikallisia tallennustiedostoja käytetään helpottamaan ilmoittautumislomakkeiden käyttöä verkkosivustolla, koska ne tallentavat ilmoittautumislomakkeisiin syötetyt tiedot . Paikalliset tallennustiedostot voivat tallentaa henkilökohtaisia tietoja.

3. *Visa & Immigration Services LTD* käyttää evästeitä ja muita tekniikoita tilastollisiin tarkoituksiin laskeakseen käyttäjien käyntien määrän sivua kohden ja sovittaakseen sivuston sisällön optimaalisesti käyttäjien mieltymyksiin ja helpottaakseen käyttäjien verkkosivuston käyttöä.
4. *Visa & Immigration Services LTD* verkkosivustot käyttävät istuntoevästeitä, jotka poistetaan välittömästi sen jälkeen, kun käyttäjä poistuu verkkosivustolta tai sen alisivuilta, sekä pysyviä evästeitä, jotka tallennetaan käyttäjän päätelaitteelle ja joita ei poisteta automaattisesti istunnon päätyttyä. Paikallisia tallennustiedostoja ei yleensä poisteta automaattisesti, vaan ne tallennetaan käyttäjän selaimen muistiin.
5. Käyttäjän, joka ei halua evästeiden ja muiden teknologioiden tiedostojen tallentuvan selaimen muistiin, tulee:
 - a) tyhjentää selaimen muistin,
 - b) poista selaimen asetuksista mahdollisuus tallentaa evästeitä ja tiedostoja muista tekniikoista tai määritä aika, jonka jälkeen evästeet poistetaan automaattisesti selaimen muistista. Evästeiden tallentamisen estäminen kokonaan voi haitata joidenkin verkkosivustojen käyttöä merkittävästi.

6. Sopimuksesta irtisanominen

1. Käyttäjä, joka on tehnyt sopimuksen *Visa & Immigration Services LTD:n* kanssa viisumipalvelujen tarjoamisesta, voi peruuttaa sen 3 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta ja ilman kuluja , mikäli *Visa & Immigration Services LTD:* n palvelun suorittaminen on ei vielä tapahtunut.
2. *Visa & Immigration Services LTD* on suorittanut palvelun : viisumihakemuksen jättäminen Käyttäjän ja/tai muiden matkustajien puolesta, joiden tiedot käyttäjä on toimittanut kohdemaan viisumin myöntävä viranomaisen.
3. Jos Käyttäjä irtisanoutuu Sopimuksen, se katsotaan mitättömäksi.

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

4. Jos Käyttäjä on antanut irtisanoutumisilmoituksen ennen kuin *Visa & Immigration Services LTD* on hyväksynyt Käyttäjän tarjouksen, tarjous lakkaa olemasta sitova.
5. Sopimuksen irtisanoutumisaika alkaa sopimuksen tekopäivästä.
6. Käyttäjä voi irtisanoa Sopimuksen toimittamalla sopimuksen peruuttamisilmoituksen *Visa & Immigration Services LTD* :lle . Lausunto voidaan toimittaa lomakkeella, jonka malli on palveluehtojen liitteessä nro 1, mutta se ei ole pakollinen.
7. Määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät lausunnon ennen määräajan päättymistä sähköpostitse osoitteeseen: info@visaimmigrationservicesltd.com
8. *Visa & Immigration Services LTD* vahvistaa vastaanottaneensa sopimuksen peruuttamisen Käyttäjälle lähetetyllä sähköpostilla .
9. *Visa & Immigration Services LTD* on viipymättä, mutta viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona hän on vastaanottanut Käyttäjän lähettämän sopimuksen peruuttamisilmoituksen, palauttaa Käyttäjälle kaikki suorittamansa maksut.
10. *Visa & Immigration Services LTD* palauttaa maksun käyttäen samaa maksutapaa kuin Käyttäjä on käyttänyt , ellei Käyttäjä ole nimenomaisesti suostunut muuhun palautustapaan, josta ei aiheudu hänelle kuluja.

7. Laskut

1. *Visa & Immigration Services LTD* laatii Käyttäjän pyynnöstä Sopimuksen täyttämisen yhteydessä laskun ja lähettää sen Käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

8. Valitukset ja loppumääräykset

1. Käyttäjä voi tehdä valituksia *Visa & Immigration Services LTD*: n tarjoamista palveluista sopimuksen mukaisesti :
 - kirjeen lähettäminen seuraavaan osoitteeseen: *Visa & Immigration Services LTD*, jonka kotipaikka on RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – rekisterinumero 72792776

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@visaimmigrationservicesltd.com
2. *Visa & Immigration Services LTD* käsittelee valituksen 14 päivän kuluessa sen toimittamisesta ja lähettää vastauksen lähettäjän osoitteeseen. *Visa & Immigration Services LTD* varaa oikeuden lähettää valituksen tekijälle pyynnön valitukseen liittyvien olosuhteiden selventämiseksi . Valituksen käsittelyn määräaika voidaan vastaavasti pidentää käyttövastauksen odotusajan vuoksi.
- Visa & Immigration Services LTD*: n yksinoikeuksien alaisia . Ilman *Visa & Immigration Services LTD*: n suostumusta on kiellettyä kopioida, jäljentää tai käyttää verkkosivuston osia millään muulla tavalla, joka on ristiriidassa sen tarkoituksen tai tarkoituksen kanssa.
4. Palvelua käytettäessä Käyttäjillä ja Vieraillo on kiellettyä käyttää ohjelmistoja, jotka vahingoittavat tai voivat aiheuttaa vahinkoa *Visa & Immigration Services LTD: lle* tai Käyttäjille tai loukkaavat heidän oikeuksiaan. Erityisesti on kiellettyä käyttää matoja, vakoiluohjelmia, viruksia jne.
 5. *Visa & Immigration Services LTD:llä* on oikeus muuttaa Palveluehtoja tärkeistä syistä milloin tahansa, erityisesti jos muutokset johtuvat teknisistä tai oikeudellisista syistä.
 6. Hongkongin lakia sovelletaan sopimuksesta johtuviin suhteisiin. Sopimuksesta johtuvat riidat ovat Hongkongin yleisten tuomioistuinten lainkäyttövallan alaisia.

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Liite nro 1 – malli sopimuksesta irtisanoutumisesta

(tämä lomake tulee täyttää ja palauttaa vain, jos käyttäjä haluaa peruuttaa sopimuksen)

.....
(Päivämäärä)

.....
(Käyttäjän nimi ja sukunimi)

.....
(Käyttäjän osoite)

.....
(Sovellustunnus)

.....
(Osoittaja) [Tähän paikkaan käyttäjän tulee syöttää Yrityksen nimi, täydellinen postiosoite ja, jos saatavilla, faksinumero ja sähköpostiosoite]

Sopimuksen **tekopäivä**

Peruuttamisilmoitus

Ilmoitan täten irtisanoutumisestani viisumitoimistopalvelun tarjoamista koskevasta sopimuksesta .

.....
(Käyttäjän allekirjoitus (vain jos lomake lähetetään paperiversiona))

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Liite nro 2 – Maksupalvelusäännöt

PayPal:

<https://www.paypal.com/au/legalhub/paypalhereterms-full>

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Liite nro 3 - Kohdemaiden tietosuojailmoituslomakkeet

Australia:

Lomake 1442i , saatavilla osoitteessa <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf>).

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Liite nro 4 - Kohdemaiden siirtolaisasiat

Australia:

Migration Act 1958 - <https://www.legislation.gov.au/C1958A00062/2021-03-22/text>

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Liite N. 5 – Kohdemaan viranomaisten tietojen käyttö

Australia:

Australian viranomaisille lähetettäessä käyttäjän henkilötiedot suojataan Australian lailla, mukaan lukien Privacy Act 1988. Tärkeää tietoa Käyttäjien henkilötietojen keräämisestä, käytöstä ja luovuttamisesta (muille virastoille ja kolmansille osapuolille, mukaan lukien ulkomaiset tahot), mukaan lukien arkaluontoiset tiedot, on lomakkeen *1442i tietosuojailmoitus*, joka on saatavilla osoitteessa <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf>

Australian viranomaiset voivat luovuttaa Käyttäjän antamat tiedot:

- virastot, joilla on oikeus vastaanottaa tietoja liittyen:
 - hyväksyminen
 - rajavaltuutus
 - liiketoimintatiedot
 - Lastensuojelu
 - kansalaisuus
 - koulutus
 - reilu kauppa
 - terveysarviointi
 - terveysvakuutus
 - terveyspalvelut
 - työmarkkinasuhteet
 - lainvalvonta
 - eläkkeiden ja etuuksien maksaminen
 - yleinen turvallisuus
 - päätösten tarkastelu
 - siirtoagenttien sääntely
 - vanhuuseläke
 - verotusta
 - koulutusta
 - työpaikan turvallisuus
- Australian hallituksen terveysvirastot, terveys- ja asetuspalvelujen tarjoajat ja tutkiva lääkäri (lääkärit);
- mikä tahansa Australian liittovaltion tai osavaltion tai alueen virasto, joka on vastuussa Tyynenmeren ja kausityöohjelmien hallinnoinnista ja arvioinnista ;
- mikä tahansa Australian liittovaltion tai osavaltion tai alueen virasto, joka on vastuussa koulutuksentarjoajien sääntelystä tai muuten liittyy siihen ;
- asianomaiset rekisteröidyt koulutuksen tarjoajat, joille voidaan kertoa, onko Käyttäjän viisumi myönnetty vai ei ;
- Australian lainvalvontaviranomaiset, terveysviranomaiset ja kansainväliset virastot, mukaan lukien ulkomaiset vastaanottajat Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Amerikan yhdysvalloissa, Kanadassa ja Uudessa-Seelannissa, henkilöllisyyden tarkistamista varten.

TÄRKEÄÄ: Tämä käännös tarjotaan vain asiakkaan mukavuudelle. Jos kyseessä on laillinen riita tai kiistoja, sopimuksen englanninkielinen versio - saatavana https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf : ssä - on vallitseva.

Tietolomake 1442i Tietosuojailmoitus antaa lisätietoja tahoista, joille Käyttäjän henkilötietoja voidaan myös luovuttaa, ja tarkoituksiin, joita varten kyseiset henkilötiedot luovutetaan.

Terveysten liittyviä tietoja, joita käyttäjältä voidaan pyytää antamaan osana hakuprosessia, mukaan lukien mahdollisten ihmisen immuunikatoviruksen (HIV) varalta tehtyjen testien tulokset, käytetään matkustajien terveyden arvioimiseen matkustajien kelpoisuuden määrittämiseksi. Australian viisumin myöntämistä varten. Positiiviset HIV- tai muut testitulokset eivät välttämättä johda matkustajien hakemuksen hylkäämiseen, mutta se voi tarkoittaa, että matkustajien tulokset paljastetaan muille asiaankuuluville Kansainyhteisön ja osavaltion/alueen terveystoimintayksiköille.