

Visa & Immigration Services LTD

Serviceovereenkomst en servicevoorwaarden van Auvisa.org

1. Definities

Servicevoorwaarden – de regelgeving die de regels voor het gebruik van de service en de regels voor het verlenen van services door *Visa & Immigration Services LTD* definieert .

De Dienst – de website met www-adres Auvisa.org via welke *Visa & Immigration Services LTD* actief is om de Diensten te verlenen.

Diensten – de visumgerelateerde diensten die worden aangeboden door *Visa & Immigration Services LTD* voor gebruikers van de dienst.

Overeenkomst — deze overeenkomst, voor de levering van visumgerelateerde diensten , gesloten tussen *Visa & Immigration Services LTD* en de Gebruiker via de Dienst.

Persoonsgegevens – informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene ”); een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name op basis van een identifiicator zoals naam, identificatienummer , locatiegegevens, internetidentifiicator of een of meer specifieke factoren die de fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijk persoon; Onder persoonsgegevens worden in de Algemene Voorwaarden ook gegevensdragers zoals documenten en foto’s verstaan.

Gevoelige persoonsgegevens – gegevens die ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of ideologische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens waarmee een persoon ondubbelzinnig kan worden geïdentificeerd of gegevens over de gezondheid, seksualiteit of seksuele geaardheid van de persoon onthullen.

Gebruiker – een natuurlijke persoon die via de formulieren die beschikbaar zijn op De Dienst een overeenkomst sluit voor het verlenen van visumdiensten.

Reiziger – elke natuurlijke persoon waarvoor de Gebruiker een visum heeft aangevraagd via de formulieren die beschikbaar zijn op De Dienst.

Bestemmingsland – het land van reisbestemming waarvoor de Gebruiker visumdiensten heeft verleend aan *Visa & Immigration Services LTD*.

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

Visa & Immigration Services LTD – het bedrijf *Visa & Immigration Services LTD* met statutaire zetel in RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – Registratienummer 72792776.

AVG – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en regels met betrekking tot het vrije verkeer van persoonsgegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Visum – een schriftelijke toestemming – ook in digitale vorm – om de grens over te steken of in het buitenland te verblijven, afgegeven aan buitenlanders door diplomatieke of consulaire vertegenwoordigers (consulaten) van het betreffende land

Profilering – betekent elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, wat inhoudt dat persoonsgegevens worden gebruikt om bepaalde persoonlijke gegevens van een natuurlijke persoon te beoordelen, met name om aspecten te analyseren of te voorspellen die verband houden met de effecten van het werk van die persoon, zijn economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, geloofwaardigheid, gedrag, locatie of verplaatsing.

2. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

2.1 Door gebruik te maken van de Dienst sluit de Gebruiker de Overeenkomst met *Visa & Immigration Services LTD* over het verlenen van visumdiensten, waaronder:

- *Visa & Immigration Services LTD* verbindt zich ertoe om namens de Gebruiker en/of elke Reiziger waarvoor de gebruiker een Visum heeft aangevraagd, een of meer aanvragen in te dienen bij het relevante kantoor van het Land van Bestemming;
- de Gebruiker verklaart uitdrukkelijke toestemming te hebben gekregen om de indiening van een aanvraag aan te vragen namens iedere Reiziger die niet de Gebruiker is en waarvoor de Gebruiker een Visum aanvraagt;
- een vergoeding voor de Dienst te betalen aan *Visa & Immigration Services LTD* , onafhankelijk van de uitkomst van de visumaanvraag.

2.2 De Gebruiker sluit de Overeenkomst door het registratieformulier op De Dienst in te vullen en door een vergoeding te betalen aan *Visa & Immigration Services LTD*. De

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij [https://www.auvisa.org/terms/auvisa terms and conditions en.pdf](https://www.auvisa.org/terms/auvisa%20terms%20and%20conditions%20en.pdf) - de overhand hebben.

vergoeding omvat eventuele visumgerelateerde consulaire kosten, belastingen en heffingen, evenals de *Visa & Immigration Services LTD*- commissie. De vergoeding wordt geacht te zijn betaald wanneer de geldoverdracht is gestort op de bankrekening van *Visa & Immigration Services LTD* of op de online betaalrekeningen. De Gebruiker voert een betaling uit met een creditcard of via elektronische betaaldiensten. De gedetailleerde regels voor het gebruik van elektronische betalingsdiensten worden beschreven in bijlage nr. 2 bij de servicevoorwaarden.

2.3 De Gebruiker die het registratieformulier invult, is verplicht alle in het formulier vereiste gegevens te verstrekken. De gegeven gegevens moeten waar, actueel en correct zijn. Na het sluiten van de Overeenkomst kan *Visa & Immigration Services LTD* contact opnemen met de Gebruiker op het door de Gebruiker opgegeven telefoonnummer of e-mailadres om de door de Gebruiker verstrekte gegevens te verifiëren.

2.4 *Visa & Immigration Services LTD* behoudt zich het recht voor om de Gebruiker te verzoeken persoonlijke gegevens aan te vullen, aanvullende gegevens te verstrekken of relevante documenten in te dienen, indien dergelijke verzoeken worden ingediend bij *Visa & Immigration Services LTD* door de visumafgevendende autoriteit van het land van bestemming.

2.5 *Visa & Immigration Services LTD* geeft aan dat de Gebruiker, nadat hij de Dienst heeft verleend, het recht verliest om de Overeenkomst te herroepen.

2.6 Door het sluiten van een Overeenkomst voor het verlenen van visumdiensten met *Visa & Immigration Services LTD* , verklaart de Gebruiker dat:

- a) de in de formulieren verstrekte gegevens zijn volledig, waarheidsgetrouw, actueel en vrij van fouten en andere spelfouten;
- b) Gebruiker is gerechtigd de aangegeven gegevens te gebruiken, en het verstrekken van de gegevens door Gebruiker maakt geen inbreuk op de rechten van derden;
- c) de Gebruiker is bekend met het bedrag van de vergoeding die verschuldigd is aan *Visa & Immigration Services LTD* en accepteert deze;
- d) de Gebruiker uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen om namens een Reiziger die niet de Gebruiker is, een aanvraag in te dienen;
- e) de Gebruiker expliciete toestemming heeft gekregen om de Persoonsgegevens te delen van iedere Reiziger die niet de Gebruiker is;
- f) de Gebruiker zich ervan bewust is dat het verstrekken van onware, onjuiste of verouderde gegevens resulteert in de onmogelijkheid om een visum af te geven of de onmogelijkheid om een visum te gebruiken dat is afgegeven op basis van gebrekkige gegevens;
- g) de Gebruiker heeft deze Servicevoorwaarden gelezen en gaat akkoord met de inhoud van alle bepalingen ervan;

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

h) de Gebruiker is zich ervan bewust dat de Gebruiker na het vervullen van de dienst die onder deze Servicevoorwaarden door *Visa & Immigration Services LTD* wordt geleverd, het recht verliest om de Overeenkomst op te zeggen;

i) de Gebruiker heeft vrijwillig een Overeenkomst gesloten met *Visa & Immigration Services LTD* door gebruik te maken van de Dienst.

2.7 Het accepteren van de Servicevoorwaarden door de Gebruiker houdt de verklaring van de Gebruiker in dat de Gebruiker de algemene voorwaarden voor het gebruik van de Service heeft gelezen.

2.8 Het sluiten van de *Visa & Immigration Services LTD* -overeenkomst door de Gebruiker komt neer op het verlenen van *Visa & Immigration Services LTD* aan de Gebruiker om de Gebruiker en elke andere Reiziger die niet de Gebruiker is te vertegenwoordigen en de Gebruiker een Visum heeft aangevraagd vóór de visumafgevende autoriteit van het land van bestemming om een visumaanvraag in te dienen, een officiële vergoeding te betalen voor een visum en de ontvangst van het visum, evenals andere acties die nodig zijn bij de afgifte van de betreffende visa en voor zover nodig om te voldoen aan de Overeenkomst.

2.9 Door een overeenkomst voor het verlenen van visumdiensten te sluiten met *Visa & Immigration Services LTD* en hun aanvraag via de dienst in te dienen, begrijpt en gaat de gebruiker ermee akkoord dat het geven van valse of misleidende informatie een ernstig misdrijf is, en verklaart hij dat:

- a) de Gebruiker de in het aanmeldingsformulier verstrekte informatie zorgvuldig heeft gelezen en begrepen ;
- b) de Gebruiker heeft op dit formulier en eventuele bijlagen tot in de details volledige en correcte informatie verstrekt ;
- c) de Gebruiker begrijpt dat als er in de aanvraag frauduleuze documenten of valse of misleidende informatie is verstrekt met betrekking tot de Gebruiker of een Reiziger, of als de Gebruiker of een Reiziger er niet in slaagt de Minister te overtuigen van hun identiteit, de aanvraag kan worden geweigerd en de Gebruiker of een Reiziger de Minister niet kan overtuigen van hun identiteit. Het kan voorkomen dat aanvrager(s) en enig lid van hun gezinseenheid voor een bepaalde periode geen visum meer kan krijgen.

2.10 Door een overeenkomst voor het verlenen van visumdiensten te sluiten met *Visa & Immigration Services LTD* en hun aanvraag via de dienst in te dienen, begrijpt en gaat de gebruiker er ook mee akkoord dat:

- a) Indien na de verlening van een visum blijkt dat documenten frauduleus zijn of informatie onjuist is, kan het visum van de Gebruiker of van een Reiziger vervolgens worden geannuleerd.

- b) als hun aanvraag wordt goedgekeurd, heeft elke persoon die niet in hun aanvraag is opgenomen, niet automatisch recht op toegang tot het land van bestemming.
- c) de regering van het land van bestemming kan de persoonlijke informatie van de gebruiker en elke reiziger (inclusief biometrische informatie en andere gevoelige informatie) verzamelen, gebruiken en openbaar maken zoals uiteengezet in het privacyverklaringsformulier (bijlage 3).
- d) als hun visum niet langer van kracht is en zij niet in het bezit zijn van een ander visum om op dat moment in het land van bestemming te blijven, zullen zij onwettige niet-staatsburgers zijn op grond van de Migratiewet van het land van bestemming (bijlage 4) en zullen zij naar verwachting vertrekken uit het land van bestemming. Land van bestemming en kan worden verwijderd.

2.11 Door een overeenkomst voor het verlenen van visumdiensten te sluiten met *Visa & Immigration Services LTD* en hun aanvraag in te dienen via de dienst, begrijpt en stemt de gebruiker er ook mee in om *Visa & Immigration Services LTD* onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen zodra zij zich bewust worden van een verandering in de omstandigheden (inclusief adreswijziging) of als er enige wijziging is met betrekking tot de informatie die zij in of bij de aanvraag hebben verstrekt, terwijl deze in behandeling is , ook zodat *Visa & Immigration Services LTD* vervolgens de autoriteiten van het land van bestemming hierover kan informeren. Als alternatief kan de gebruiker de autoriteiten van het land van bestemming ook rechtstreeks op de hoogte stellen, maar zal hij *Visa & Immigration Services LTD* vervolgens ook op de hoogte stellen van dergelijke communicatie.

2.12 Het terugtrekken van de Gebruiker uit de Overeenkomst komt neer op de beëindiging van de volmacht die aan *Visa & Immigration Services LTD* is verleend om de Gebruiker te vertegenwoordigen bij de visumafgevende autoriteit van het Land van Bestemming.

2.13 *Visa- en immigratiediensten LTD* draagt de persoonlijke gegevens van de gebruiker samen met de visumaanvraag over aan de visumafgevende autoriteit van het land van bestemming.

2.14 Onmiddellijk na ontvangst van het visum van de visumuitgevende autoriteit van het land van bestemming, stuurt *Visa & Immigration Services LTD* het visum per e-mail naar de gebruiker naar het e-mailadres dat de gebruiker heeft opgegeven in het registratieformulier en slaat het visum op voor het gemak van de gebruiker voor een periode van 12 maanden.

2.15 Als een van de door de Gebruiker aangevraagde visumaanvragen niet kan worden ingediend bij de visumafgevende autoriteit van het Land van Bestemming vanwege de bepalingen van het internationaal recht of de interne regelgeving van het Land van Bestemming, *Visa & Immigration Services LTD* behoudt elk bedrag betaald voor consulaire

honoraria en belastingen in verband met dergelijke aanvragen . Het resterende bedrag dat de Gebruiker in verband met dergelijke aanvragen heeft betaald , wordt teruggestort op de betaalmethode van de Gebruiker waarmee de betaling is gedaan. Als het niet mogelijk is om het geld op deze manier terug te sturen, zal *Visa & Immigration Services LTD* het teruggestorten op de door de Gebruiker aangegeven rekening. In alle gevallen waarin de aanvraag(en) kan(en) worden ingediend bij de visumuitgevende autoriteit van het land van bestemming , zal er geen terugbetaling of teruggave mogelijk zijn na indiening van de door de Gebruiker gevraagde aanvraag(en), inclusief eventuele gevallen van afwijzing, of vertragingen bij de goedkeuring van de door de Gebruiker aangevraagde visa(s).

3. Visa & Immigration Services LTD Verantwoordelijkheid

3.1 *Visa & Immigration Services LTD* , die de juistheid en continuïteit van de werking van de Dienst garandeert, voert voortdurend technisch toezicht uit op de prestaties ervan.

3.2 *Visa & Immigration Services LTD* is onder meer niet verantwoordelijk voor:

- a) fouten, weglatingen en verouderde informatie op de hoofdpagina en subpagina's van de Dienst. De inhoud die via de webpagina's van de Dienst wordt verstrekt, wordt ter illustratie aangeboden en vervangt geen officiële regelgeving, verklaring of mededeling van de autoriteiten van het land van bestemming.
- b) gevolgen van het verstrekken door de Gebruiker in het registratieformulier van gegevens die niet overeenkomen met de werkelijke staat, verouderd of onvolledig zijn, bovendien is de Dienstverlener niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het onvermogen van de Gebruiker om de gegevens bij te werken of te verbeteren;
- c) schade die voortvloeit uit schending door de Gebruiker van de rechten van derden die voortvloeien uit het gebruik van de website;
- d) schade veroorzaakt door verstoringen, onderbrekingen of onbeschikbaarheid van de Dienst veroorzaakt door overmacht;
- e) schade veroorzaakt of het gevolg is van het niet gehoorzamen van de regels van de Servicevoorwaarden ;
- f) schade als gevolg van een defect of incompatibiliteit van het door de Gebruiker gebruikte apparaat;
- g) schade en gevolgen die voortvloeien uit het feit dat de Gebruiker handelt namens een derde partij of persoon of *Visa & Immigration Services LTD* verzoekt om op te treden namens een derde partij of persoon;

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

h) gevolgen die voortvloeien uit de beslissing van de visumafgevende autoriteit van het land van bestemming, voor zover *Visa & Immigration Services LTD* kan de inhoud van het besluit niet aansprakelijk worden gesteld.

3.4 *Visa & Immigration Services LTD* geeft aan dat de datum van uitvoering van de Overeenkomst, en in het bijzonder de levering van het visum aan de Gebruiker, afhangt van de beslissing van het kantoor dat bevoegd is om een visum af te geven, waarvoor *Visa & Immigration Services LTD* niet aansprakelijk is in de mate dat *Visa & Immigration Services LTD* kan niet de schuld dragen voor de vertraging van de uitgifte ervan.

4. Informatieclausule — bescherming van persoonsgegevens

Om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), hierna AVG genoemd, *Visa & Immigration Services LTD* informeert over de verwerking van de persoonsgegevens van de opdrachtgever en de rechten waar de opdrachtgever recht op heeft. De volgende regels zijn van toepassing vanaf 25 januari 2024.

4.1 De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens

Visa & Immigration Services LTD, met statutaire zetel in RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – Registratienummer 72792776 is de beheerder van de persoonlijke gegevens. E-mailadres: info@visaimmigrationservicesltd.com

4.2 Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van *Visa & Immigration Services LTD* via e-mail naar het adres: privacy@visaimmigrationservicesltd.com

4.3 Doel en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

Visa & Immigration Services LTD verwerkt persoonsgegevens met als doel het uitvoeren van een overeenkomst waarbij de persoon van wie de gegevens worden verwerkt partij is, of

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

om op verzoek van de betrokkene actie te ondernemen voordat de overeenkomst wordt gesloten (artikel 6 lid 1 letter b AVG). In bepaalde situaties kan *Visa & Immigration Services LTD* kan persoonlijke gegevens verwerken vanwege de noodzaak om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan *Visa & Immigration Services LTD* onderwerp is (artikel 6 lid 1 letter c AVG), of de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen (artikel 6 lid 1 letter d AVG), of de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van de legitieme belangen die worden nagestreefd door *Visa & Immigration Services LTD* (Artikel 6 lid 1 letter f van de AVG), in het bijzonder voor doeleinden die verband houden met:

- a) marketing van producten en diensten van *Visa & Immigration Services LTD* ;
- b) het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening van *Visa & Immigration Services LTD* , inclusief het monitoren van telefoongesprekken en vergaderingen, het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken over de geleverde diensten;
- c) indien van toepassing, het voeren van betwistbare procedures, evenals procedures voor overheidsinstanties en andere procedures, inclusief het instellen van onderzoek en verdediging tegen claims;
- d) het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, waaronder het onderzoeken van verkeer op de website en profilering.

In alle andere situaties worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt op basis van de verleende toestemming voor het in de inhoud gespecificeerde doel (artikel 6 lid 1 letter a van de AVG).

In alle situaties worden gevoelige persoonsgegevens alleen verwerkt op basis van de verleende toestemming voor het daarin gespecificeerde doel (artikel 9 lid 2 letter a AVG). Gegevens verzameld door de site kunnen worden gebruikt voor standaardprofilering, dat wil zeggen voor statistische doeleinden en voor doeleinden van interne marketinganalyse, wat geen juridische gevolgen heeft voor de persoon wiens gegevens zijn verzameld of geen significante invloed heeft op de persoon in andere soortgelijke gevallen . manier.

4.4 Ontvangers van gegevens

Visa & Immigration Services LTD maakt persoonsgegevens openbaar of kan deze bekendmaken aan de volgende ontvangers of categorieën van ontvangers, in het bijzonder aan :

- a) overheidsinstanties en relevante staatskantoren die bevoegd zijn om visumaanvragen te verwerken en visa af te geven ;

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

- b) entiteiten die deelnemen aan de processen die nodig zijn om contracten uit te voeren die met klanten zijn gesloten, waaronder banken, creditcardexploitanten, elektronische en online betalingsagenten;
- c) *Visa & Immigration Services LTD* ondersteunen in bedrijfsprocessen, inclusief entiteiten die persoonlijke gegevens verwerken voor *Visa & Immigration Services LTD* (zogenaamde gegevensverwerkers), onder meer:
 - hostingbedrijven,
 - juridische diensten en boekhouddiensten,
 - bedrijven en externe entiteiten die processen uitvoeren die deel uitmaken van de activiteiten die nodig zijn om de overeenkomst met een klant te sluiten.

4.5 Tijdstip van gegevensverwerking

De persoonlijke gegevens van de klant, inclusief gevoelige gegevens verstrekt op basis van toestemming, worden verwerkt door *Visa & Immigration Services LTD* voor de tijd die nodig is om de doelstellingen van de Overeenkomst te verwezenlijken, dat wil zeggen totdat het contract is gesloten. Na die periode heeft *Visa & Immigration Services LTD* kan de gegevens van de klant verwerken gedurende een bepaalde periode en in de mate die door de wet wordt bepaald of voor het nastreven van het legitieme belang van de verantwoordelijke voor de verwerking, zoals in punt. 3, echter niet langer dan 6 jaar sinds hun verzameling. Ongevoelige gegevens die op basis van afzonderlijke toestemming worden verwerkt, worden bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken.

4.6 De rechten van betrokkenen

Visa & Immigration Services LTD garandeert dat alle klanten de door de AVG verleende rechten van de betrokkene uitoefenen, waaronder in het bijzonder:

1. Het recht op toegang tot de persoonsgegevens
2. Het recht om correctie te vragen van de persoonsgegevens die onjuist zijn en het recht om aanvulling van de onvolledige persoonsgegevens te vragen
3. Het recht om te verzoeken om verwijdering van de persoonsgegevens ("het recht om vergeten te worden"), wanneer:
 - a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
 - b) de betrokkene heeft de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd, ingetrokken en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking ervan;
 - c) de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking;
 - d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waarin de wet voorziet;

f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het aanbod van diensten van de informatiemaatschappij.

4. Het recht om beperking van de verwerking van de persoonsgegevens te verzoeken wanneer:

a) de betrokkene betwist de juistheid van de persoonsgegevens;

b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;

c) de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerking, maar het is noodzakelijk dat de betrokkene een onderzoek instelt of zijn claims verdedigt;

d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking – in afwachting van de vaststelling of de legitieme gronden van de verwerkingsverantwoordelijke voorrang hebben op de gronden voor bezwaar.

5. Het recht op overdracht van persoonsgegevens als:

a) de verwerking vindt plaats op basis van toestemming of op basis van een contract, en

b) de verwerking is geautomatiseerd.

6. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, als er redenen zijn die verband houden met de bijzondere situatie van de cliënt en de verwerking voortvloeit uit de onmisbaarheid voor de doeleinden die voortvloeien uit wettelijk gerechtvaardigde belangen die door de verantwoordelijke voor de verwerking worden nagestreefd.

4.7 Intrekking van toestemming voor gegevensverwerking

Voor zover de klant toestemming geeft voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft de klant het recht om de toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking vindt plaats zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die werd uitgevoerd op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking ervan.

4.8 Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

In elke situatie, wanneer de klant van mening is dat *Visa & Immigration Services LTD* persoonsgegevens verwerkt in strijd met de bepalingen van de AVG, heeft de opdrachtgever het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

4.9 Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte

Visa & Immigration Services LTD geeft persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. De overdracht van gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van visumdiensten via de Dienst.

Visa & Immigration Services LTD kan ook persoonsgegevens doorgeven aan internationale organisaties en landen buiten de Europese Economische Ruimte waarvoor de Commissie geen passend niveau van bescherming van persoonsgegevens heeft gevonden, met name aan de VS, Australië en Hong Kong. De klant heeft het recht om een kopie te verkrijgen van de door *Visa & Immigration Services LTD* overgedragen gegevens .

4.10 Verplichting om persoonsgegevens te verstrekken

Het verstrekken van persoonsgegevens is geheel vrijwillig. Het verstrekken van gegevens is een voorwaarde voor het afsluiten van een visumcontract met *Visa & Immigration Services LTD* of het is noodzakelijk om de doelstellingen te bereiken die voortvloeien uit de legitieme belangen van *Visa & Immigration Services LTD* . Als u niet alle gegevens verstrekt, wordt de sluiting en uitvoering van het aangegeven contract verhinderd.

4.11 Gebruik van gegevens door autoriteiten van het land van bestemming

Na mededeling aan de visumafgevende autoriteit van het land van bestemming, zullen de persoonlijke gegevens van de gebruiker worden gebruikt en beschermd in overeenstemming met de wetten en voorschriften die door het land van bestemming worden toegepast (bijlage 5).

4.12 Toestemming voor de privacyregels en -formulieren van het land van bestemming

Met verwijzing naar de punten 4.4.a en 4.11, door het sluiten van een overeenkomst voor het verlenen van visumdiensten met *Visa & Immigration Services LTD* en het indienen van aanvragen via de dienst, begrijpt en gaat de gebruiker akkoord met de privacyregels en formulieren van het land van bestemming namens hem en namens elke Reiziger die niet de Gebruiker is.

5. Cookie beleid

1. Dit beleid definieert de regels voor het opslaan van informatie en toegang tot reeds opgeslagen informatie (cookies en andere technologieën, inclusief lokale opslag) door *Visa & Immigration Services LTD* in het telecommunicatieapparaat van de eindgebruiker (computer, smartphone, tablet) van de website en de subpagina's ervan.
2. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een webserver worden aangemaakt en op het eindapparaat van de gebruiker worden opgeslagen. Cookies, en met name de informatie die daarin is opgeslagen, worden voornamelijk gelezen door de server die ze heeft aangemaakt. Het doel van het opslaan van cookies is het opslaan van de gegevens van de websitegebruiker in de browser – het opslaan van de informatie van de gebruiker, inclusief de frequentie van de bezoeken van de gebruiker aan de website. Om het gebruik van registratieformulieren op de website te vergemakkelijken, worden lokale opslagbestanden gebruikt, omdat deze de in de registratieformulieren ingevoerde gegevens opslaan. Lokale opslagbestanden kunnen persoonlijke gegevens opslaan.
3. *Visa & Immigration Services LTD* maakt gebruik van cookies en andere technologieën voor statistische doeleinden om het aantal gebruikersbezoeken per pagina te berekenen en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de voorkeuren van de gebruiker en het gebruik van de website door gebruikers te vergemakkelijken.
4. *Visa & Immigration Services LTD* Websites maken gebruik van sessiecookies die onmiddellijk na het verlaten van de website of de subpagina's door de gebruiker worden verwijderd, evenals permanente cookies die op het eindapparaat van de gebruiker worden opgeslagen en die na het einde van de sessie niet automatisch worden verwijderd. Lokale opslagbestanden worden over het algemeen niet automatisch verwijderd en worden opgeslagen in het browsergeheugen van de gebruiker.
5. Een gebruiker die niet wil dat cookies en bestanden van andere technologieën in het geheugen van de browser worden opgeslagen, moet:
 - a) het geheugen van de browser wissen,

- b) schakel in de browserinstellingen de optie uit om cookies en bestanden van andere technologieën op te slaan of specificeer de tijd waarna cookies automatisch uit het geheugen van de browser worden verwijderd. Het volledig verhinderen van het opslaan van cookies kan het gebruik van sommige websites aanzienlijk belemmeren.

6. Terugtrekking uit de Overeenkomst

1. *Visa & Immigration Services LTD* een Overeenkomst heeft gesloten voor het verlenen van visumdiensten kan deze binnen 3 dagen zonder opgave van reden en zonder kosten herroepen, zolang de uitvoering van de dienst door *Visa & Immigration Services LTD* nog niet plaatsgevonden.
2. De Gebruiker heeft niet het recht om zich terug te trekken uit de Overeenkomst vanaf het moment van uitvoering van de dienst door *Visa & Immigration Services LTD*: indiening van een visumaanvraag namens de Gebruiker en/of andere Reizigers wier gegevens door de gebruiker zijn verstrekt aan de visumafgevendende autoriteit van het land van bestemming.
3. Als de Gebruiker zich terugtrekt uit de Overeenkomst, wordt deze als nietig beschouwd.
4. Als de Gebruiker een verklaring heeft afgelegd over de herroeping van de Overeenkomst voordat *Visa & Immigration Services LTD* het aanbod van de Gebruiker aanvaardde, is het aanbod niet langer bindend.
5. De termijn voor herroeping van de Overeenkomst gaat in vanaf de datum van het sluiten van de Overeenkomst.
6. De Gebruiker kan zich terugtrekken uit de Overeenkomst door een verklaring van terugtrekking uit de Overeenkomst in te dienen bij *Visa & Immigration Services LTD*. De verklaring kan worden ingediend op het formulier, waarvan een sjabloon is opgenomen in bijlage nr. 1 bij de Servicevoorwaarden, maar dit is niet verplicht.
7. Om de deadline te halen, volstaat het om vóór de vervaldatum van de periode een verklaring per e-mail te sturen naar het adres: info@visaimmigrationservicesltd.com
8. *Visa & Immigration Services LTD* bevestigt de ontvangst van de herroeping van de Overeenkomst via een e-mail die naar de Gebruiker wordt verzonden.

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

9. *Visa & Immigration Services LTD* zal onmiddellijk, maar niet later dan binnen 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van de door de Gebruiker verzonden verklaring over de herroeping van de Overeenkomst, de Gebruiker alle door hem gedane betalingen terugbetalen.
10. *Visa & Immigration Services LTD* retourneert de betaling met hetzelfde betaalmiddel als gebruikt door de Gebruiker, tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere betaalwijze, waaraan voor hem geen kosten verbonden zijn.

7. Facturen

1. Op verzoek van de Gebruiker stelt *Visa & Immigration Services LTD* een factuur op in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en stuurt deze naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres.

8. Klachten en slotbepalingen

1. De Gebruiker kan klachten indienen over de diensten geleverd door *Visa & Immigration Services LTD*, volgens de Overeenkomst, door:
 - een brief sturen naar het volgende adres: *Visa & Immigration Services LTD*, met statutaire zetel in RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong – Registratienummer 72792776
 - een e-mail sturen naar info@visaimmigrationservicesltd.com
2. *Visa & Immigration Services LTD* behandelt de klacht binnen 14 dagen na ontvangst en stuurt het antwoord naar het adres van de afzender. *Visa & Immigration Services LTD* behoudt zich het recht voor om een verzoek te sturen naar de persoon die de klacht indient om de relevante omstandigheden met betrekking tot de klacht te verduidelijken. De termijn voor het beoordelen van de klacht kan dienovereenkomstig worden verlengd vanwege de wachttijd voor het antwoord van Uses.
3. De Dienst, samen met de samenstellende elementen, inclusief afbeeldingen, multimedia, tekstbestanden en broncode van de programma's, zijn onderworpen

aan de exclusieve rechten van *Visa & Immigration Services LTD* . Zonder toestemming van *Visa & Immigration Services LTD* is het verboden om de onderdelen van de website te kopiëren, reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken op een manier die niet strookt met het doel ervan .

4. Bij het gebruik van de Dienst is het voor Gebruikers en Gasten verboden om software te gebruiken die schade toebrengt of mogelijk schade kan veroorzaken aan *Visa & Immigration Services LTD* of Gebruikers, of hun rechten schendt. In het bijzonder is het verboden om wormen, spyware, virussen, enz. te gebruiken.
5. *Visa & Immigration Services LTD* heeft het recht om de Servicevoorwaarden op elk moment om belangrijke redenen te wijzigen, in het bijzonder wanneer wijzigingen het gevolg zijn van technische of juridische redenen.
6. Het recht van Hongkong is het recht dat van toepassing is op de betrekkingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst vallen onder de jurisdictie van de gewone rechtbanken van Hong Kong.

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

Bijlage nr. 1 – een model voor een verklaring over de terugtrekking uit de overeenkomst

(dit formulier mag alleen worden ingevuld en teruggestuurd als de Gebruiker de overeenkomst wil herroepen)

.....
(datum)

.....
(Naam en achternaam van de gebruiker)

.....
(Adres van de gebruiker)

.....
(Applicatie **ID**)

.....
(Geadresseerde) [hier moet de gebruiker de naam van het bedrijf, het volledige postadres en, indien beschikbaar, faxnummer en e-mailadres invoeren]

Datum van sluiting van het contract

Verklaring van intrekking

Hierbij informeer ik over mijn herroeping uit de overeenkomst voor het verlenen van de visumbureaudienst .

.....
(Handtekening van de gebruiker (alleen als het formulier in papieren versie wordt verzonden))

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

Bijlage nr. 2 — Regelgeving voor betalingsdiensten

PayPal:

<https://www.paypal.com/au/legalhub/paypalhereterms-full>

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

Bijlage nr. 3 - Formulieren voor de privacyverklaring van de landen van bestemming

Australië:

Formulier 1442i , beschikbaar op <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf>).

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

Bijlage nr. 4 - Migratiewetten van de landen van bestemming

Australië:

Migratiewet 1958 - <https://www.legislation.gov.au/C1958A00062/2021-03-22/text>

Bijlage N. 5 – Gebruik van gegevens door de autoriteiten van het land van bestemming

Australië:

Bij mededeling aan de Australische autoriteiten worden de persoonlijke gegevens van de Gebruiker beschermd door de Australische wetgeving, waaronder de Privacy Act 1988. Belangrijke informatie over het verzamelen, gebruiken en openbaar maken (aan andere instanties en derde partijen, inclusief buitenlandse entiteiten) van de persoonlijke gegevens van Gebruikers, inclusief gevoelige informatie, is opgenomen in *Formulier 1442i Privacyverklaring*, beschikbaar op <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf>

De informatie die de Gebruiker verstrekt, kan door de Australische autoriteiten worden bekendgemaakt aan:

- instanties die bevoegd zijn om informatie te ontvangen met betrekking tot:
 - adoptie
 - grens controle
 - zakelijke vaardigheden
 - Kinderbescherming
 - burgerschap
 - onderwijs
 - eerlijke handel
 - medische keuring
 - ziektekostenverzekering
 - gezondheidszorg
 - industriële relaties
 - politie
 - betaling van pensioenen en uitkeringen
 - publieke veiligheid
 - herziening van besluiten
 - regulering van migratieagenten
 - pensioen
 - belasting
 - opleiding
 - veiligheid op de werkplek
- Gezondheidsinstanties van de Australische overheid, dienstverleners op het gebied van gezondheidszorg en afwikkeling en onderzoekende arts(en);
- elke instantie van het Gemenebest van Australië, of van een staat of territorium, die verantwoordelijk is voor het beheer en de evaluatie van de programma's voor vreedzame en seizoensarbeid;
- elke instantie van het Gemenebest van Australië, of van een staat of territorium, die verantwoordelijk is voor, of anderszins betrokken is bij, de regulering van onderwijsaanbieders;

Belangrijk: deze vertaling wordt alleen verstrekt voor het gemak van de klant. In het geval van een juridisch geschil of controverse zal de Engelse versie van de overeenkomst - beschikbaar bij https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf - de overhand hebben.

- de relevante geregistreerde onderwijsaanbieder(s) aan wie kan worden verteld of het visum van de Gebruiker al dan niet is verleend;
- Australische wetshandhavingsinstanties, gezondheidsinstanties en internationale instanties, inclusief buitenlandse ontvangers in het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, Canada en Nieuw-Zeeland, met het oog op identiteitscontrole.

Informatieformulier 1442i Privacyverklaring geeft verdere details van de instanties waaraan de persoonlijke informatie van de Gebruiker ook kan worden bekendgemaakt, en de doeleinden waarvoor die persoonlijke informatie zal worden bekendgemaakt.

Gezondheidsgerelateerde informatie die de Gebruiker kan worden gevraagd te verstrekken als onderdeel van het aanvraagproces, inclusief de resultaten van eventuele tests op het Humaan Immunodeficiëntie Virus (HIV), zal worden gebruikt om de gezondheid van reizigers te beoordelen met als doel te bepalen of de reiziger in aanmerking komt voor de toekenning van een Australisch visum. Een positief HIV- of ander testresultaat zal er niet noodzakelijkerwijs toe leiden dat de aanvraag van de reiziger wordt geweigerd, maar het kan wel betekenen dat de uitslag(en) van de reiziger bekend worden gemaakt aan andere relevante gezondheidsinstanties van het Gemenebest en de staat/territorium.