

Visa & Immigration Services LTD

Auvisa.org Hizmet Sözleşmesi ve Hizmet Şartları

1. Tanımlar

Hizmet Şartları — **Hizmeti kullanma kurallarını ve** *Visa & Immigration Services LTD* tarafından Hizmetlerin sağlanmasına ilişkin kuralları tanımlayan düzenlemeler .

Hizmet — *Visa & Immigration Services LTD'nin* Hizmetleri sağlamak için faaliyet gösterdiği, www adresi www.auvisa.org olan web sitesi .

Hizmetler — *Visa & Immigration Services LTD tarafından* Hizmet Kullanıcılarına sağlanan vizeyle ilgili hizmetler .

Sözleşme — *Visa & Immigration Services LTD* arasında imzalanan , vizeyle ilgili hizmetlerin sağlanmasına yönelik bu sözleşme ve Hizmet aracılığıyla Kullanıcı.

Kişisel veriler — kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişi ("veri sahibi") hakkındaki bilgiler; Kimliği belirlenebilir gerçek kişi, özellikle isim, kimlik numarası, konum verileri, internet tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya veya fiziksel, fizyolojik, genetik, psikolojik, gerçek kişinin ekonomik, kültürel veya sosyal kimliği ; Hizmet Koşullarının amaçları doğrultusunda, kişisel veri terimi aynı zamanda belgeler ve fotoğraflar gibi veri taşıyıcıları da içerir.

Hassas kişisel veriler - ırksal veya etnik kökeni, siyasi görüşleri, dini veya ideolojik inançları, sendika üyeliğini, genetik verileri, bir kişiyi kesin olarak tanımlamaya olanak tanıyan biyometrik verileri veya kişinin sağlığına, cinselliğine veya cinsel yönelimine ilişkin verileri ortaya koyan veriler.

Kullanıcı — Hizmette bulunan formlar aracılığıyla vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir sözleşme imzalayan gerçek kişi.

Gezgin – Kullanıcının Hizmette bulunan formlar aracılığıyla vize talep ettiği herhangi bir gerçek kişi.

Hedef Ülke – Kullanıcının *Visa & Immigration Services LTD*'ye vize hizmeti verdiği seyahat varış ülkesi .

Visa & Immigration Services LTD – kayıtlı ofisi RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong'da bulunan *Visa & Immigration Services LTD* şirketi – Kayıt numarası 72792776.

GDPR — Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin gerçek kişilerin korunmasına ve kişisel verilerin serbest akışına ilişkin kurallara ve 951461 EC sayılı Direktifin yürürlükten kaldırılmasına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli (AB) 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Yönetmeliği (verilerin korunmasına ilişkin genel düzenleme).

Vize — belirli bir ülkenin diplomatik veya konsolosluk temsilcileri (konsolosluklar) tarafından yabancılara verilen, sınırı geçmek veya yabancı bir ülkede kalmak için yazılı - dijital biçimde de - izin .

Profil oluşturma — kişisel verilerin her türlü otomatik işlenmesi anlamına gelir; bu, kişisel verilerin, bir gerçek kişinin bazı kişisel bileşenlerini değerlendirmek, özellikle o kişinin işinin etkileriyle ilgili hususları analiz etmek veya tahmin etmek için kullanılması anlamına gelir. ekonomik durum, sağlık, kişisel tercihler, ilgi alanları, güvenilirlik, davranış, konum veya hareket.

2. Sözleşmenin imzalanması ve uygulanması

2.1 Kullanıcı, Hizmeti kullanarak *Visa & Immigration Services LTD* ile vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir Sözleşme imzalar; bu sözleşme kapsamında:

- *Visa & Immigration Services LTD*, Kullanıcı ve/veya kullanıcının Vize talep ettiği herhangi bir Gezgin adına, Varış Ülkesinin ilgili ofisine bir veya daha fazla başvuruda bulunmayı taahhüt eder ;
- Kullanıcı olmayan ve Kullanıcının Vize talebinde bulunduğu herhangi bir Gezgin adına başvuruda bulunmak için açık izin aldığını beyan eder ;
- Kullanıcı, vize başvurusunun sonucundan bağımsız olarak *Visa & Immigration Services LTD*'ye Hizmetin ücretini ödemeyi taahhüt eder.

2.2 Kullanıcı, Hizmetteki kayıt formunu doldurarak ve *Visa & Immigration Services LTD*'ye ücret ödeyerek Sözleşmeyi imzalar . Ücret, vizeyle ilgili her türlü konsolosluk ücretini, vergiyi ve harçların yanı sıra *Visa & Immigration Services LTD* komisyonunu da içerir. Para transferi *Visa & Immigration Services LTD* banka hesabına veya çevrimiçi ödeme hesaplarına yatırıldığında ücretin ödenmiş olduğu kabul edilir . Kullanıcı , kredi kartıyla veya elektronik ödeme hizmetleri aracılığıyla ödeme yapar . Elektronik ödeme hizmetlerinin kullanımına ilişkin ayrıntılı kurallar, Hizmet Şartları Ek 2'de açıklanmaktadır.

2.3 Kayıt formunu dolduran Kullanıcı, formda istenen tüm verileri sağlamakta yükümlüdür . Verilen veriler gerçek, güncel ve doğru olmalıdır . Sözleşmenin imzalanmasının ardından

Visa & Immigration Services LTD , Kullanıcı tarafından sağlanan verileri doğrulamak için Kullanıcı tarafından sağlanan telefon numarası veya e-posta adresi üzerinden Kullanıcıyla iletişime geçebilir .

2.4 *Visa & Immigration Services LTD*, bu tür taleplerin Varış Ülkesinin vize veren makamı tarafından *Visa & Immigration Services LTD*'ye iletilmesi durumunda, Kullanıcıdan kişisel verileri tamamlamasını, ek veriler sağlamasını veya ilgili belgeleri sunmasını talep etme hakkını saklı tutar .

2.5 *Visa & Immigration Services LTD* , kullanıcıya Hizmeti sağladıktan sonra Kullanıcının Sözleşmeden çekilme hakkını kaybedeceğini belirtir.

Kullanıcı, *Visa & Immigration Services LTD* ile vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir Sözleşme imzalayarak şunları beyan eder:

- a) formlarda sağlanan verilerin tam, doğru, güncel ve hatasız ve diğer yazım hatalarından arınmış olduğunu;
- b) Kullanıcı, belirtilen verileri kullanma hakkına sahiptir ve ayrıca Kullanıcı tarafından sağlanan verilerin üçüncü tarafların haklarını ihlal etmediğini;
- c) , *Visa & Immigration Services LTD*'ye ödenmesi gereken ücretin miktarını biliyor ve bunu kabul ediyor;
- ç) Kullanıcının, Kullanıcı olmayan herhangi bir Gezgin adına başvuru yapılmasını talep etmek için açık izin almış olması ;
- d) Kullanıcı, Kullanıcı olmayan herhangi bir Gezginin Kişisel verilerini paylaşmak için açık izin almıştır ;
- e) kusurlu verilere dayanarak verilen vizenin kullanılmasının imkansız hale gelmesine yol açacağının bilincindedir ;
- f) Kullanıcı bu Hizmet Koşullarını okudu ve tüm hükümlerinin içeriğini kabul etti ;
- g) , *Visa & Immigration Services LTD* tarafından bu Hizmet Koşulları kapsamında sağlanan hizmeti yerine getirdikten sonra , Kullanıcının Sözleşmeden çekilme hakkını kaybettiğinin bilincindedir ;
- ğ) , Hizmeti kullanarak *Visa & Immigration Services LTD* ile gönüllü olarak bir Sözleşme imzalamıştır .

2.7 Hizmet Koşullarının Kullanıcı tarafından kabul edilmesi, Kullanıcının, Kullanıcının Hizmeti kullanma şartlarını ve koşullarını okuduğuna dair beyanını teşkil eder.

2.8 *Visa & Immigration Services LTD Sözleşmesinin Kullanıcı tarafından akdedilmesi* , *Visa & Immigration Services LTD*'ye Kullanıcı tarafından Kullanıcıyı ve Kullanıcı olmayan diğer Gezginleri temsil etmek üzere vekilin verilmesi ve Kullanıcının Sözleşmeden önce Vize talebinde bulunmasıyla eşdeğerdir. Vize başvurusunda bulunmak , vize için resmi bir ücret ödemek ve vizenin alınmasını sağlamak ve ayrıca söz konusu vizelerin verilmesi sürecinde

gerekli olan diğer işlemleri yapmak ve gerekli olduğu ölçüde, Varış Ülkesinin vize veren makamı. Anlaşma.

2.9 , *Visa & Immigration Services LTD* ile vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir Sözleşme imzalayarak ve Hizmet aracılığıyla başvuruyu göndererek, yanlış veya yanıltıcı bilgi vermenin ciddi bir suç olduğunu anlar ve kabul eder ve şunları beyan eder:

- a) Kullanıcının başvuru formunda belirtilen bilgileri dikkatle okuyup anladığını ;
- b) Kullanıcının bu formda ve eklerinde her ayrıntıda tam ve doğru bilgi sağladığını ;
- c) kapsamında Kullanıcıya veya herhangi bir Gezgine herhangi bir sahte belge veya yanlış veya yanıltıcı bilgi sağlanması veya Kullanıcı veya herhangi bir Gezginin kimliği konusunda Bakan'ı ikna edememesi durumunda başvurunun reddedilebileceğini ve Başvuru sahibi(ler) ve aile birimlerinin herhangi bir üyesine belirli bir süre için vize verilemeyebilir.

, *Visa & Immigration Services LTD* ile vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir Sözleşme imzalayarak ve başvurularını Hizmet aracılığıyla göndererek şunları da anlar ve kabul eder:

- a) Vize verildikten sonra belgelerin sahte olduğu veya bilgilerin hatalı olduğu tespit edilirse, Kullanıcının veya herhangi bir Gezginin vizesi daha sonra iptal edilebilir.
- b) Başvurusu onaylandığı takdirde, başvurusunda yer almayan herhangi bir kişinin otomatik olarak Hedef Ülkeye giriş hakkı olmayacaktır.
- c) Hedef Ülkenin Hükümeti, Kullanıcının ve herhangi bir Gezginin kişisel bilgilerini (biyometrik bilgiler ve diğer hassas bilgiler dahil) Gizlilik Bildirim Formunda (Ek 3) belirtildiği şekilde toplayabilir, kullanabilir ve ifşa edebilir.
- ç) vizelerinin geçerliliği sona ererse ve o tarihte Hedef Ülkede kalmak için başka bir vizeye sahip değillerse, Hedef Ülkenin Göç Yasası (Ek 4) uyarınca yasa dışı vatandaş olmayan kişiler olacaklar ve bu ülkeden ayrılmaları beklenecektir. Hedef Ülke ve kaldırılmaya tabi tutulabilir.

, *Visa & Immigration Services LTD* ile vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir Anlaşma imzalayarak ve başvurularını Hizmet aracılığıyla göndererek, koşullardaki bir değişikliğin farkına varır varmaz *Visa & Immigration Services LTD*'yi derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi anlar ve kabul eder (adres değişikliği dahil) veya başvuru değerlendirilirken başvuruda veya başvuruda sağladıkları bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda , *Visa & Immigration Services LTD*'nin daha sonra Hedef Ülkenin yetkililerini konu hakkında bilgilendirmesi amacıyla. Alternatif olarak Kullanıcı, Varış Ülkesinin yetkililerini doğrudan bilgilendirebilir ancak daha sonra bu tür iletişim konusunda *Visa & Immigration Services LTD*'yi de bilgilendirecektir .

2.12 Kullanıcının Sözleşmeden çekilmesi, Hedef Ülkenin vize veren makamı önünde Kullanıcıyı temsil etmek üzere Visa & Immigration Services LTD'ye verilen vekaletnamenin sona ermesiyle aynı anlama gelir.

2.13 *Visa & Immigration Services LTD* Kullanıcının kişisel verilerini vize başvurusuyla birlikte Varış Ülkesinin vize veren makamına aktarır.

2.14 Vizeyi Varış Ülkesinin vize veren makamından aldıktan hemen sonra *Visa & Immigration Services LTD*, Kullanıcıya kayıt formunda sağlanan e-posta adresine vizeyi e-posta yoluyla gönderir ve vizeyi kullanıcıların rahatlığı için saklar 12 aylık bir süre için.

2.15 Kullanıcı tarafından talep edilen vize başvurularından herhangi biri, uluslararası hukuk hükümleri veya Varış Ülkesinin iç düzenlemeleri nedeniyle Varış Ülkesinin vize veren makamına ibraz edilemiyorsa, *Visa & Immigration Services LTD*, bu tür başvurularla ilgili olarak konsolosluk ücretleri ve vergiler için ödenen her türlü tutarı alıkoyar . Kullanıcının bu tür başvurulara ilişkin olarak ödediği kalan tutar, ödemenin yapıldığı Kullanıcının ödeme yöntemine iade edilecektir . Paranın bu şekilde iade edilmesi mümkün değilse, *Visa & Immigration Services LTD* parayı Kullanıcı tarafından belirtilen hesaba iade edecektir . Başvurunun/başvuruların Varış Ülkesinin vize veren makamına yapılabileceği tüm durumlarda , Kullanıcı tarafından talep edilen başvurunun/başvuruların ibraz edilmesi üzerine herhangi bir geri ödeme veya iade mümkün olmayacaktır – ret durumu da dahil veya Kullanıcı tarafından talep edilen vizenin/vizelerin onaylanmasında gecikmeler.

3. Vize ve Göçmenlik Hizmetleri LTD Sorumluluğu

3.1 *Visa & Immigration Services LTD* , Hizmet operasyonunun doğruluğunu ve sürekliliğini sağlayarak, performansının sürekli teknik denetimini yürütür.

3.2 *Visa & Immigration Services LTD* diğerlerinin yanı sıra aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

a) Hizmet ana sayfası ve alt sayfalarındaki hatalar, eksiklikler ve güncel olmayan bilgiler. Hizmet web sayfaları aracılığıyla sağlanan içerik açıklama amaçlıdır ve Hedef Ülkenin yetkilileri tarafından yapılan herhangi bir resmi düzenlemenin, beyanın veya iletişimin yerine geçmez.

b) Kullanıcı tarafından kayıt formunda gerçek durumla tutarsız, eski veya eksik verilerin sağlanmasının sonuçları, ayrıca Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının verileri güncellememesi veya iyileştirmemesinin sonuçlarından sorumlu değildir ;

- c) Kullanıcının siteyi kullanması nedeniyle üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan zararlar;
- ç) Mücbir sebeplerden kaynaklanan kesintiler, kesintiler veya Hizmetin kullanılamamasından kaynaklanan zararlar ;
- d) Hizmet Şartlarının kurallarına uymamanın neden olduğu veya bunun sonucunda ortaya çıkan zararlar ;
- e) Kullanıcının kullandığı cihazın kusurundan veya uyumsuzluğundan kaynaklanan zararlar ;
- f) Kullanıcının üçüncü bir taraf veya kişi adına hareket etmesinden veya *Visa & Immigration Services LTD'nin* üçüncü bir taraf veya kişi adına hareket etmesini talep etmesinden kaynaklanan zararlar ve sonuçlar ;
- g) *Visa & Immigration Services LTD'nin* geçerli olduğu ölçüde , Varış Ülkesinin vize veren makamının kararından kaynaklanan sonuçlar kararın içeriğinden dolayı suçu üstlenemez.

3.4 *Visa & Immigration Services LTD* Sözleşmenin ifa tarihinin ve özellikle vizenin Kullanıcıya teslim tarihinin, *Visa & Immigration Services LTD'nin Visa & Immigration Services LTD'nin* sorumlu olmadığını , vize vermeye yetkili ofisin kararına bağlı olduğunu belirtir. *Visa & Immigration Services LTD*, sorunun gecikmesinden dolayı suçu üstlenemez.

4. Bilgilendirme maddesi – kişisel verilerin korunması

Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili olarak gerçek kişilerin korunmasına ve bu tür verilerin serbest akışına ilişkin ve Direktifin yürürlükten kaldırılmasına ilişkin 27 Nisan 2016 tarih ve (AB) 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü'nden kaynaklanan yükümlülöklere uymak 95/46/EC (Genel Veri Koruma Yönetmeliğı) bundan sonra **GDPR**, *Visa & Immigration Services LTD* olarak anılacaktır. Müşterinin kişisel verilerinin işlenmesi ve müşterinin sahip olduğı haklar hakkında bilgilendirme yapar. Aşağıdaki kurallar 25 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerlidir.

4.1 Kişisel verilerin denetleyicisi

Visa & Immigration Services LTD - Kayıt numarası 72792776, kişisel verilerin denetleyicisidir. E-posta adresi: info@visaimmigrationservicesltd.com

4.2 Veri koruma görevlisi

Visa & Immigration Services LTD'deki veri koruma görevlisine şu adrese gönderilen e-posta yoluyla ulaşılabilir: privacy@visaimmigrationservicesltd.com

4.3 Veri işlemenin amacı ve hukuki dayanağı

Visa & Immigration Services LTD kişisel verileri, verileri işlenen kişinin taraf olduğu bir sözleşmenin imzalanması veya sözleşmenin imzalanmasından önce veri sahibinin talebi üzerine işlem yapılması amacıyla işler (**GDPR Madde 6 paragraf 1 bent b**). Belirli durumlarda *Visa & Immigration Services LTD'nin* yerine getirdiği yasal yükümlülöklere uyma ihtiyacı nedeniyle kişisel verileri işleyebilir konu ise (GDPR Madde 6 paragraf 1 bent c) veya işleme , veri sahibinin veya başka bir gerçek kişinin hayati çıkarlarını korumak için gerekliyse (GDPR Madde 6 paragraf 1 bent d) veya işleme gerekliyse *Visa & Immigration Services LTD'nin* meşru çıkarları doğrultusunda (GDPR Madde 6 paragraf 1 f harfi), özellikle aşağıdakilerle ilgili amaçlar için:

- a) *Visa & Immigration Services LTD'nin* ürün ve hizmetlerinin pazarlanması ;
- b) *Visa & Immigration Services LTD* tarafından sağlanan hizmetlerin kalitesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi , telefon görüşmelerinin ve toplantıların izlenmesi, sağlanan hizmetlere ilişkin müşteri memnuniyeti anketlerinin gerçekleştirilmesi dahil;
- c) uygulanabilir olması halinde, ihtilaflı işlemlerin yanı sıra kamu makamları nezdindeki işlemler ve taleplere karşı soruşturma ve savunmanın yürütölmesi de dahil olmak üzere diğer işlemler ;
- ç) Web sitesindeki trafiğin incelenmesi ve profil oluşturmayı da içeren hizmetlerin kalitesinin iyileştirilmesi .

Diğer tüm durumlarda, kişisel veriler yalnızca içeriğinde belirtilen amaç için verilen onay temelinde işlenir (GDPR'nin 6. maddesi, 1. bendi a).

izin temelinde işlenir (GDPR'nin 9. Maddesinin 2. Fıkrasının a harfi). Site tarafından toplanan veriler , verileri toplanan kişi açısından herhangi bir hukuki sonuç doğurmayan veya kişiyi benzer başka herhangi bir durumda önemli ölçüde etkilemeyen standart profil oluşturma, yani istatistiksel amaçlar ve dahili pazarlama analizi amacıyla kullanılabilir. yol.

4.4 Veri alıcıları

Visa & Immigration Services LTD kişisel verileri aşağıdaki alıcılara veya alıcı kategorilerine, özellikle de aşağıdakilere ifşa eder veya ifşa edebilir :

- a) verme yetkisine sahip kamu makamları ve ilgili devlet daireleri ;

- b) bankalar, kredi kartı operatörleri, elektronik ve çevrimiçi ödeme acenteleri dahil olmak üzere müşterilerle yapılan sözleşmelerin yerine getirilmesi için gerekli süreçlere katılan kuruluşlar ;
- c) *Visa & Immigration Services LTD*'yi destekleyen kuruluşlar *Visa & Immigration Services LTD* için kişisel verileri işleyen kuruluşlar da dahil olmak üzere iş süreçlerinde (veri işlemcileri olarak anılır), diğerlerinin yanı sıra:
 - barındırma şirketleri,
 - Hukuk hizmetleri ve muhasebe hizmetleri,
 - Bir müşteriyle sözleşme imzalamak için gerekli faaliyetlerin bir parçası olan süreçleri yürüten şirketler ve harici kuruluşlar .

4.5 Veri işleme süresi

Onay temelinde sağlanan hassas veriler de dahil olmak üzere müşterinin kişisel verileri *Visa & Immigration Services LTD* tarafından işlenir . Anlaşmanın hedeflerine ulaşmak için gereken süre boyunca, yani sözleşme imzalanana kadar. Bu dönemden sonra *Visa & Immigration Services LTD*. Müşterinin verilerini, kanunda belirtilen süre boyunca ve ölçüde veya yukarıda belirtildiği gibi veri sorumlusunun meşru menfaati doğrultusunda işleyebilir. Ancak 3, koleksiyonlarının üzerinden 6 yıldan fazla zaman geçmedi. Ayrı rızaya dayalı olarak işlenen hassas olmayan veriler, rıza geri çekilinceye kadar saklanacaktır .

4.6 Veri sahiplerinin hakları

Visa & Immigration Services LTD Tüm müşterilerin, özellikle aşağıdakiler dahil olmak üzere GDPR tarafından verilen veri sahibi haklarını kullanmasını garanti eder :

1. Kişisel verilere erişim hakkı
- eksik kalan kişisel verilerin tamamlanmasını talep etme hakkı
3. Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkı ("unutulma hakkı"):
 - a) toplanma veya başka şekilde işlenme amaçları için artık gerekli olmaması ;
 - b) veri sahibinin işleme faaliyetinin dayandığı rızayı geri çekmesi ve işleme tabi tutulması için başka bir hukuki dayanağın bulunmaması;
 - c) veri sahibinin işlemeye itiraz etmesi;
 - ç) kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmiş olması;
 - d) öngördüğü yasal yükümlülüğe uygunluk açısından kişisel verilerin silinmesinin zorunlu olması ;
 - e) kişisel veriler bilgi toplumu hizmetlerinin sunulmasıyla ilgili olarak toplanmıştır.
 4. Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme hakkı:
 - a) veri sahibi kişisel verilerin doğruluğunu sorguluyorsa;

b) İşlemenin yasa dışı olması ve veri sahibinin kişisel verilerin silinmesine karşı çıkması ve bunun yerine kullanımlarının sınırlandırılmasını talep etmesi;

c) veri sahibinin bir soruşturma başlatması veya iddialarını savunması gereklidir ;

ç) veri sahibinin işlemeye itiraz etmesi - kontrolör açısından meşru gerekçelerin itiraz gerekçelerine göre öncelikli olup olmadığının belirlenmesine kadar.

5. Aşağıdaki durumlarda kişisel verileri aktarma hakkı:

a) İşlemenin rızaya veya bir sözleşmeye dayalı olarak gerçekleşmesi ve

b) işleme otomatiktir.

veri sorumlusu tarafından izlenen hukuken haklı çıkarlardan kaynaklanan amaçlar için işlemenin vazgeçilmez olmasından kaynaklanması halinde, kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkı .

4.7 Veri işleme izninin geri çekilmesi

Müşterinin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin rızası ölçüsünde, müşteri bu izni istediği zaman geri çekme hakkına sahiptir. Geri çekme , geri çekilmeden önce rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen işlemenin yasallığını etkilemeden gerçekleşir .

4.8 Denetleyici makama şikayette bulunma hakkı

Her durumda, müşteri *Visa & Immigration Services LTD'nin* Kişisel verileri GDPR hükümlerine aykırı olarak işlediğinde , müşterinin uygun denetim makamına şikayette bulunma hakkı vardır .

4.9 Kişisel verilerin Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelere aktarılması

Visa & Immigration Services LTD kişisel verileri Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelere aktarır. Verilerin aktarımı , Hizmet aracılığıyla vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin Anlaşmanın yerine getirilmesi için gereklidir.

Visa & Immigration Services LTD ayrıca kişisel verileri, Komisyon'un kişisel verilerin yeterli düzeyde korunmadığını tespit ettiği Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki uluslararası kuruluşlara ve ülkelere, özellikle ABD, Avustralya ve Hong Kong'a aktarabilir. Müşteri , *Visa & Immigration Services LTD* tarafından aktarılan verilerin bir kopyasını alma hakkına sahiptir .

4.10 Kişisel verileri sağlama yükümlülüğü

Kişisel verilerin sağlanması tamamen isteğe bağlıdır. Veri sağlamak *Visa & Immigration Services LTD* ile vize sözleşmesi imzalamanın bir koşuludur veya *Visa & Immigration Services LTD'nin* meşru çıkarlarından doğan hedeflere ulaşmak için gerekliyse . Tüm verilerin sağlanmaması, belirtilen sözleşmenin imzalanmasını ve yürütülmesini engelleyecektir.

4.11 Verilerin Hedef Ülke yetkilileri tarafından kullanılması

Hedef Ülkenin vize veren makamına iletilmesi üzerine Kullanıcının kişisel bilgileri, Hedef Ülkenin uyguladığı yasa ve yönetmeliklere (Ek 5) uygun olarak kullanılacak ve korunacaktır.

4.12 Hedef Ülkenin Gizlilik Düzenlemeleri ve Formlarına Onay

Madde 4.4.a ve 4.11'e istinaden, *Visa & Immigration Services LTD* ile vize hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin bir Sözleşme imzalayarak ve Hizmet aracılığıyla başvurular göndererek Kullanıcı, Hedef Ülkenin Gizlilik Yönetmeliklerini ve Formlarını kendisi adına ve adına anlar ve kabul eder. Kullanıcı olmayan herhangi bir Gezginin adına.

5. Çerez politikası

, *Visa & Immigration Services LTD* tarafından halihazırda saklanan bilgilerin (tanımlama bilgileri ve yerel depolama dahil diğer teknolojiler) saklanması ve bilgilere erişilmesine ilişkin kuralları tanımlar. web sitesinin ve alt sayfalarının son kullanıcısının telekomünikasyon cihazında (bilgisayar, akıllı telefon, tablet) .

2. Çerezler, bir web sunucusu tarafından oluşturulan ve kullanıcının son cihazında saklanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, özellikle de içlerinde saklanan bilgiler, öncelikle onları oluşturan sunucu tarafından okunur . Çerezleri kaydetmenin amacı, web sitesi kullanıcısının verilerini tarayıcıda depolamaktır ; kullanıcının web sitesini ziyaret etme sıklığı da dahil olmak üzere kullanıcı bilgilerini kaydetmektir. Yerel depolama dosyaları, kayıt formlarına girilen verileri kaydettiği için web

sitesindeki kayıt formlarının kullanımını kolaylaştırmak amacıyla kullanılır . Yerel depolama dosyaları kişisel verileri saklayabilir.

3. *Visa & Immigration Services LTD* sayfa başına kullanıcı ziyaretlerinin sayısını hesaplamak ve web sitesinin içeriğini kullanıcının tercihleriyle en iyi şekilde eşleştirmek ve web sitesinin kullanıcılar tarafından daha kolay kullanılmasını sağlamak için istatistiksel amaçlarla çerezler ve diğer teknolojileri kullanır.
4. *Visa & Immigration Services LTD* web siteleri, kullanıcı tarafından web sitesinden veya alt sayfalarından ayrıldıktan hemen sonra silinen oturum çerezlerinin yanı sıra , kullanıcının son cihazında saklanan ve oturumun bitiminden sonra otomatik olarak kaldırılmayan kalıcı çerezler kullanır. Yerel depolama dosyaları genellikle otomatik olarak silinmez ve kullanıcının tarayıcı belleğine kaydedilir.
5. Tarayıcının belleğinde çerezlerin ve diğer teknolojilere ait dosyaların saklanmasını istemeyen bir kullanıcı:
 - a) tarayıcının hafızasını temizle,
 - b) tarayıcı ayarlarında diğer teknolojilere ait çerezleri ve dosyaları kaydetme seçeneğini devre dışı bırakın veya çerezlerin tarayıcının belleğinden ne kadar süre sonra otomatik olarak kaldırılacağını belirtin. Çerezlerin kaydedilmesinin tamamen engellenmesi, bazı web sitelerinin kullanımını önemli ölçüde engelleyebilir.

6. Sözleşmeden çekilme

1. *Visa & Immigration Services LTD* ile bir Sözleşme akdeden Kullanıcı, *Visa & Immigration Services LTD* tarafından sunulan hizmetin süresi dolduğu süreç , herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve masraf ödemedi 3 gün içinde sözleşmeden çekilebilir. henüz gerçekleşmedi.
2. , *Visa & Immigration Services LTD* tarafından hizmetin yerine getirilmesinden itibaren Sözleşmeden çekilme hakkına sahip olmayacaktır : Kullanıcı ve/veya verileri kullanıcı tarafından Kullanıcıya sağlanan diğer Gezinler adına vize başvurusunun yapılması. Hedef Ülkenin vize veren makamı.
3. Kullanıcının Sözleşmeden çekilmesi halinde sözleşme geçersiz sayılacaktır.
4. , *Visa & Immigration Services LTD'nin* Kullanıcı teklifini kabul etmesinden önce Sözleşmeden çekilmeye ilişkin bir beyanda bulunursa , teklifin bağlayıcılığı sona erer.

5. Sözleşmeden cayma süresi Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar.
6. , *Visa & Immigration Services LTD*'ye Sözleşmeden çekilme beyanını göndererek Sözleşmeden çekilebilir . Beyanname, şablonu Hizmet Koşulları Ek 1'de yer alan form üzerinden gönderilebilir , ancak zorunlu değildir.
7. info@visaimmigrationservicesltd.com adresine e-posta yoluyla beyanname göndermeniz yeterlidir.
8. *Visa & Immigration Services LTD*, Kullanıcıya gönderilen bir e-posta ile Sözleşmenin feshedildiğini teyit eder .
9. *Visa & Immigration Services LTD*, Kullanıcı tarafından Sözleşmeden çekilme konusunda gönderilen bildirimi aldıktan sonra en geç 14 gün içinde , kendisi tarafından yapılan tüm ödemeleri Kullanıcıya derhal iade edecektir.
10. *Visa & Immigration Services LTD*, Kullanıcı kendisi için herhangi bir maliyet gerektirmeyen farklı bir iade yöntemini açıkça kabul etmediği sürece, ödemeyi Kullanıcı tarafından kullanılan ödeme yönteminin aynısını kullanarak iade eder .

7. Faturalar

1. Kullanıcının talebi üzerine *Visa & Immigration Services LTD*, Sözleşmenin yerine getirilmesiyle bağlantılı olarak bir fatura düzenler ve bunu Kullanıcı tarafından belirtilen e-posta adresine gönderir.

8. Şikayetler ve son hükümler

uyarınca *Visa & Immigration Services LTD* tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayetlerini aşağıdaki yollarla iletebilir :

- Aşağıdaki adrese bir mektup göndererek: Kayıtlı ofisi RM 707, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong'da bulunan *Visa & Immigration Services LTD* - Kayıt numarası 72792776
 - info@visaimmigrationservicesltd.com adresine bir e-posta göndererek
2. *Visa & Immigration Services LTD*, şikayeti tesliminden itibaren 14 gün içinde ele alır ve yanıtı gönderenin adresine gönderir. *Visa & Immigration Services LTD*, şikayete

ilişkin ilgili koşulları açıklığa kavuşturmak amacıyla şikayette bulunan kişiye talep gönderme hakkını saklı tutar . Şikayetin değerlendirilmesi için son tarih , Kullanım yanıtının beklenmesi nedeniyle buna göre uzatılabilir .

3. Hizmet, grafik, multimedya, metin dosyaları, programların kaynak kodları dahil olmak üzere kurucu unsurlarıyla birlikte *Visa & Immigration Services LTD'nin münhasır haklarına tabidir* . *Visa & Immigration Services LTD'nin* izni olmadan , web sitesinin bileşenlerinin başka herhangi bir şekilde amacına veya amacına aykırı olacak şekilde kopyalanması, çoğaltılması veya kullanılması yasaktır .

Visa & Immigration Services LTD'ye veya Kullanıcılara zarar veren veya zarar vermesi muhtemel olan veya haklarını ihlal eden yazılımları kullanması yasaktır . Özellikle solucan, casus yazılım, virüs vb. kullanımı yasaktır .

5. *Visa & Immigration Services LTD*, önemli nedenlerden dolayı, özellikle de değişikliklerin teknik veya yasal nedenlerden kaynaklandığı durumlarda , Hizmet Koşullarını herhangi bir zamanda değiştirme hakkına sahiptir .
6. Hong Kong hukuku, Sözleşmeden doğan ilişkilerde geçerli olan hukuktur. Sözleşmeden kaynaklanan ihtilaflar Hong Kong genel mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir.

Önemli: Bu çeviri yalnızca müşterinin rahatlığı için sağlanır. Herhangi bir yasal anlaşmazlık veya tartışma olması durumunda, Sözleşmenin - https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf te bulunan İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

Ek No. 1 - Sözleşmeden çekilmeye ilişkin bildirim şablonu

(Bu form yalnızca Kullanıcının sözleşmeden caymak istemesi halinde doldurulup geri gönderilmelidir)

.....
(tarih)

.....
(Kullanıcının Adı ve Soyadı)

.....
(Kullanıcının Adresi)

.....
(Uygulama **Kimliği**)

.....
(Alıcı) [Bu alana Kullanıcı Şirketin adını, tam posta adresini ve varsa faks numarasını ve e-posta adresini girmelidir]

Sözleşmenin imzalanma**tarihi**

Geri çekilme beyanı

Vize acenteliği hizmetinin sağlanmasına ilişkin sözleşmeden çekildiğimi bildiriyorum .

.....
(Kullanıcının İmzası (yalnızca formun basılı olarak gönderilmesi durumunda))

Önemli: Bu çeviri yalnızca müşterinin rahatlığı için sağlanır. Herhangi bir yasal anlaşmazlık veya tartışma olması durumunda, Sözleşmenin - https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf te bulunan İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

Ek No. 2 - ödeme hizmetlerine ilişkin düzenlemeler

PayPal:

<https://www.Paypal.com/au/legalhub/paypalhereterms-full>

Önemli: Bu çeviri yalnızca müşterinin rahatlığı için sağlanır. Herhangi bir yasal anlaşmazlık veya tartışma olması durumunda, Sözleşmenin - https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf te bulunan İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

Ek No.3 - Hedef Ülkelerin Gizlilik Bildirim Formları

Avustralya:

Form 1442i , <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf> adresinde mevcuttur).

Önemli: Bu çeviri yalnızca müşterinin rahatlığı için sağlanır. Herhangi bir yasal anlaşmazlık veya tartışma olması durumunda, Sözleşmenin - https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf te bulunan İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

Ek No. 4 - Hedef Ülkelerin Göç Yasaları

Avustralya:

Göç Yasası 1958 - <https://www.legislation.gov.au/C1958A00062/2021-03-22/text>

Ek N.5 – Verilerin Hedef Ülke yetkilileri tarafından kullanılması

Avustralya:

Avustralya yetkilileriyle iletişim kurulduğunda Kullanıcının kişisel bilgileri, 1988 tarihli Gizlilik Yasası da dahil olmak üzere Avustralya yasalarınca korunacaktır. Kullanıcıların kişisel bilgilerinin toplanması, kullanılması ve ifşa edilmesine (yurtdışı kuruluşlar da dahil olmak üzere diğer kurumlara ve üçüncü taraflara) ilişkin önemli bilgiler, Hassas bilgiler dahil olmak üzere, <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1442i.pdf> adresinde bulunan *Form 1442i Gizlilik Bildirimi*'nde yer almaktadır.

Kullanıcının sağladığı bilgiler Avustralya yetkilileri tarafından aşağıdaki kişilere açıklanabilir:

- aşağıdakilerle ilgili bilgi almaya yetkili kuruluşlar:
 - Benimseme
 - sınır kontrolü
 - iş becerileri
 - Çocuk koruma
 - vatandaşlık
 - eğitim
 - Adil ticaret
 - sağlık değerlendirmesi
 - sağlık Sigortası
 - sağlık Hizmetleri
 - endüstriyel ilişkiler
 - kanun yaptırımı
 - emekli maaşlarının ve sosyal yardımların ödenmesi
 - kamu güvenliği
 - kararların gözden geçirilmesi
 - göç acentelerinin düzenlenmesi
 - emeklilik
 - vergilendirme
 - eğitim
 - işyeri güvenliği
- Avustralya Hükümeti sağlık kurumları, sağlık ve yerleşim hizmeti sağlayıcıları ve muayeneyi yapan doktor(lar);
- Pasifik ve mevsimlik çalışma programlarının idaresinden ve değerlendirilmesinden sorumlu olan Avustralya Eyaleti'nin veya bir Eyalet veya Bölgenin herhangi bir kurumu ;
- Avustralya Eyaleti'nin veya bir Eyalet veya Bölgenin eğitim sağlayıcılarının düzenlenmesinden sorumlu veya bununla başka bir şekilde ilgilenen herhangi bir kurumu;
- Kullanıcının vizesinin verilip verilmediği kendisine söylenebilecek ilgili kayıtlı eğitim sağlayıcısı/sağlayıcıları ;
- Kimlik kontrolü amacıyla Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Kanada ve Yeni Zelanda'daki denizaşırı alıcılar da dahil olmak üzere Avustralya kolluk kuvvetleri, sağlık kurumları ve uluslararası kuruluşlar .

Önemli: Bu çeviri yalnızca müşterinin rahatlığı için sağlanır. Herhangi bir yasal anlaşmazlık veya tartışma olması durumunda, Sözleşmenin - https://www.auvisa.org/terms/auvisa_terms_and_conditions_en.pdf te bulunan İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

Bilgi Formu 1442i Gizlilik Bildirimi, Kullanıcının kişisel bilgilerinin de ifşa edilebileceği kurumlar ve bu kişisel bilgilerin hangi amaçlarla ifşa edileceği hakkında daha ayrıntılı bilgi verir.

İnsan Bağışıklık Yetmezliği Virüsü (HIV) testlerinin sonuçları da dahil olmak üzere, başvuru sürecinin bir parçası olarak Kullanıcıdan istenebilecek sağlıkla ilgili bilgiler, seyahat edenlerin uygunluğunu belirlemek amacıyla seyahat edenlerin sağlığını değerlendirmek için kullanılacaktır. Avustralya vizesi verilmesi için. Pozitif HIV veya diğer test sonuçları mutlaka seyahat eden kişinin başvurusunun reddedilmesine yol açmayacaktır ancak bu, seyahat eden kişinin sonuçlarının diğer ilgili Eyalet ve Eyalet/Bölge Sağlık kurumlarına açıklanacağı anlamına gelebilir.